



乐学数码, 立即行动!



数码乐龄计划活动包 2 (电子付款、移动银行及网络安全)

我们的数码大使将协助您掌握数码技能。您也可以通过我们的游戏了解自己的学习进度、利用网上资源加强学习及参与各种课程和活动。

**PayNow • SGQR • DBS digibank • DBS PayLah! • OCBC Mobile Banking
OCBC Pay Anyone™ • UOB Mighty • Singtel Dash • GrabPay • GrabFood
WhyQ • FairPrice Scan & Go • Carousell • Fave • meREWARDS
Personal Data • Staying Safe Online • Spot Scams**

了解详情



sdo.gov.sg



6377 3800



INFO@imda.gov.sg



分享一个防范“网络钓鱼”的安全贴士（如不要打开任何可疑的链接）

推荐给朋友

第2级

设置并登录
电子政府密码
应用程序
中的Safety
(Singpass App)
访客登记系统



扫描此处，
马上回来学习，
更多技能。

懂得如何
设置电邮账户

懂得如何
扫描QR码
使用SafeEntry
访客登记系统

懂得如何
接通视频会议

连接
Wireless@SGx

订阅Gov.sg的
WhatsApp
信息推送服务
获取最新消息

进行语音或
视频通话

发送文字或
语音信息

第1级



欢迎您与我们 携手联通数码世界！

不妨尝试完成这个有趣的游戏，踏出数码学习之旅的第一步！

怕跟不上？别担心！只要前往指定的公共图书馆或民众联络所，我们的数码大使将一路从旁协助。好好利用这个活动包，享受您的数码学习之旅！

推荐给朋友

选择并报名
参加学习之旅

懂得如何
通过您选定的
手机付款应用程序
扫描SGQR码付款

设置
PayNow服务

懂得如何使用
“合力追踪”
(TraceTogether)
应用程序

设置国家图书馆
应用程序
(NLB Mobile)

设置并登录
SG生活助手
(LifeSG)
应用程序

懂得如何
设置强固的
网上密码

懂得如何
为电子政府密码
应用程序
(Singpass App)
注册短信双重
认证(SMS 2FA)

推荐给朋友

第3级



下载您首选
的数码银行
应用程序



扫码获取电子版
数码乐融计划
活动包及
入门教学。

出发
您的数码学习之旅
从这里开始



SG Digital

PayNow 入门教学



您知道吗？

有了 PayNow，您只须使用手机号码或新加坡身份证/外国身份证号码，就可以即时在本地银行账户之间转账。

步骤 1 在您的手机安装银行应用程序

到**苹果应用商店**  或
谷歌应用商店  下载并开启参与
PayNow 服务的银行应用程序。

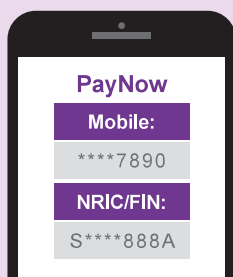
PayNow 服务的参与银行



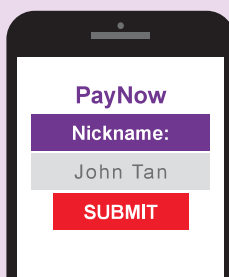
在设置 PayNow 之前，您须安装并为您的银行账户开通网上银行。

如有需要，您可前往邻近的银行分行柜台寻求协助。

步骤 2 将 PayNow 与您的银行账户绑定



1. 开启银行应用程序并将您的手机号码和/或新加坡身份证/外国身份证号码与您的银行账户绑定。



2. 输入用户名称，以便他人识别您在 PayNow 上的身份。请避免使用全名。



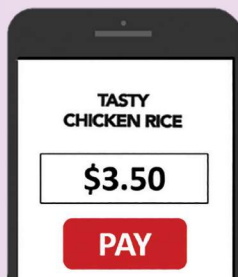
您将收到**双重认证**
(即**一次性密码**)的简讯，以进行验证，完成注册。

步骤 3 通过银行应用程序扫描 PayNow 的 QR 码并付款

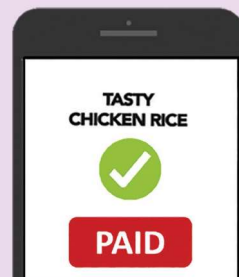
3. 开启银行应用程序并选择扫描 QR 码功能，以扫描 PayNow 的 QR 码。



4. 扫描商家张贴的 QR 码，并检查商家名称。



5. 输入应付金额及确认商家名称，才进行付款。



6. 您将收到付款通知。应付金额将立即从您的银行账户转入商家的银行账户。

网络安全贴士 (由新加坡网络安全局提供)

- 请勿向任何人或不明网站透露您的密码、一次性密码 (OTP) 或其他个人资料。
- 请勿将您的银行和个人资料存在配备和网站。完成交易后，记得退出系统。
- 为您的银行交易设置简讯/电邮通知，以监督任何可疑交易。



SG Digital

SGQR 码入门教学



SG QR

您知道吗？

SGQR 码是支持多种电子付款模式的统一付款 QR 码。消费者只须查看 SGQR 码下方的图标，就能知道商家所接受的付款选项。

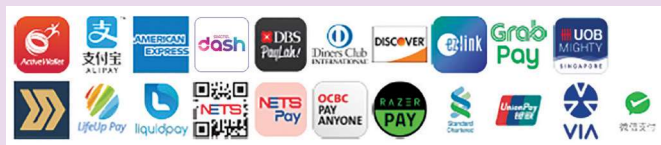
步骤 1 在您的手机安装付款应用程序

到**苹果应用商店**  或

谷歌应用商店  下载并开启

SGQR 码支持的任何一种付款应用程序。

SGQR 码支持的付款应用程序的例子

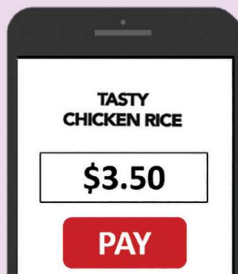


步骤 2 扫描 SGQR 码并付款

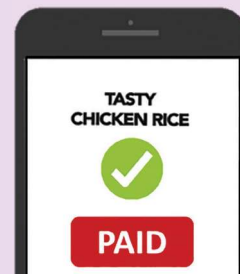
1. 开启付款应用程序的内置 QR 码扫描器，扫描 SGQR 码。



2. 扫描商家张贴的 SGQR 码及检查商家名称。



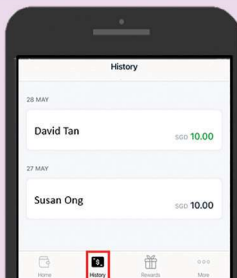
3. 输入应付款额及确认手机上的商家名称后进行付款。



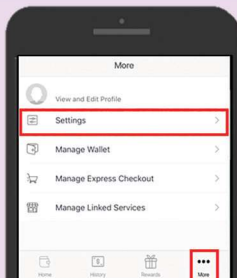
4. 您将收到付款通知信息。应付款额将立即从您的电子钱包/银行账户转入商家的银行账户。

注：扫描 SGQR 码及付款的步骤，将因不同的付款应用程序而有所差异。

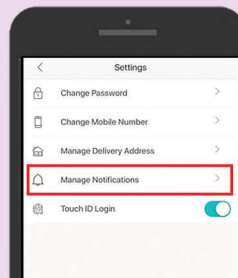
步骤 3 查看交易记录及管理通知



5. 点按“History”，以查看交易记录。



6. 点按“More”（更多）及“Settings”（设置），以管理通知。



7. 点按“Manage Notifications”，以管理交易的提示和通知。

注：查看交易记录及管理通知的步骤，将因不同的付款应用程序而有所差异。

网络安全贴士 (由新加坡网络安全局提供)

- 请勿向任何人透露您的手机银行或电子钱包用户名称、密码及一次性密码 (OTP)。
- 付款前，先**确认**手机上的商家姓名和应付款额是否正确。
- 只从官方来源**下载**应用程序。



SG Digital

DBS digibank SG
应用程序
入门教学



您知道吗？

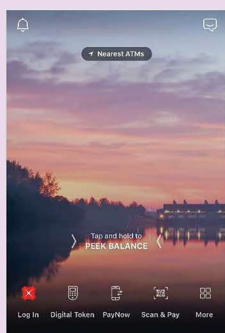
这个数码银行应用程序富设计巧思，让您更轻易、快速和安全地使用银行服务。您可随时随地查看银行账户余额、转账、电子月结单、更新资料等。

步骤 1 在您的手机下载 DBS digibank SG 应用程序

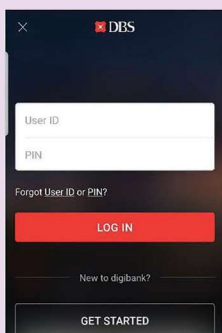
到**苹果应用商店**  或
谷歌应用商店  下载并开启
DBS digibank SG 应用程序。

1. iOS 用户可点按“Get”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“Install”下载应用程序。

步骤 2 注册账户



3. 开启应用程序并选择“Log In”（登录）。



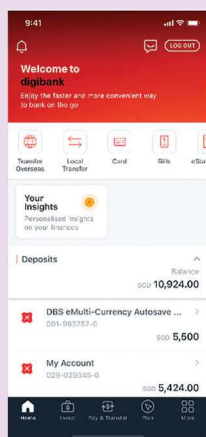
4. 点按“Get Started”（开始）以注册账户。



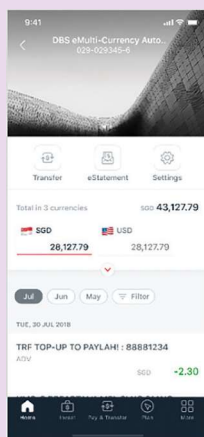
5. 按照屏幕上显示的步骤完成注册。

注：您须拥有星展银行/新加坡邮政储蓄银行卡号码及密码，以进行身份验证。

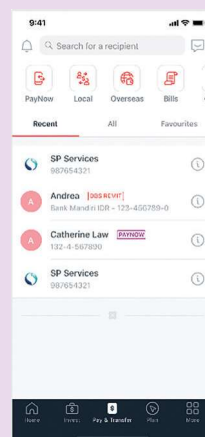
步骤 3 探索应用程序的功能



6. 通过应用程序查看银行账户余额。



7. 检查交易记录。



8. 线上付款或转账等！

网络安全贴士 (由星展银行提供)

- 请勿向任何人或不明网站透露您的密码、一次性密码 (OTP) 或其他个人资料。
- 请勿将您的银行和个人资料存在配备和网站。完成交易后，记得退出系统。
- 为您的银行交易设置简讯/电邮通知，以监督任何可疑交易。



SG Digital

DBS PayLah! 应用程序 入门教学



您知道吗？

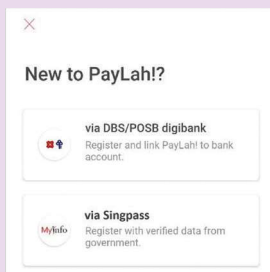
这是新加坡最受欢迎的付款应用程序，可在超过 8 万个零售和服务地点使用。您不仅可以用来付款，还能享有美食、购物、乘车、电影等优惠！

步骤 1 在您的手机下载 DBS PayLah! 应用程序

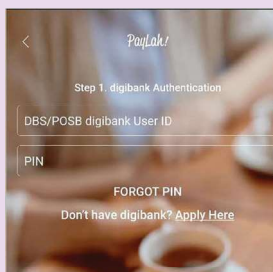
到**苹果应用商店**  或
谷歌应用商店  下载并开启
DBS PayLah! 应用程序。

1. iOS 用户可点按“Get”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“Install”下载应用程序。

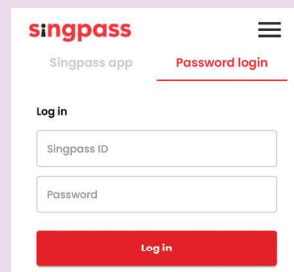
步骤 2 注册 DBS PayLah! 服务



3. 开启应用程序并通过星展银行/新加坡邮政储蓄银行的数码银行账户（星展银行/新加坡邮政储蓄银行用户）或 MyInfo 电子政府密码（其他银行用户）注册。

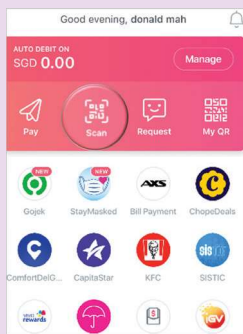


4. 星展银行/新加坡邮政储蓄银行用户可通过数码银行账户名称和密码登录。



5. 其他银行用户可通过电子政府密码的用户名称和密码或其手机应用程序登录。

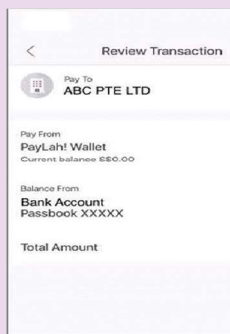
步骤 3 通过 DBS PayLah! 应用程序扫描 QR 码并付款



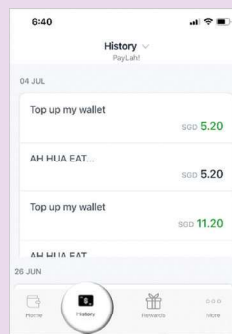
6. 在主页点按“Scan”（扫描）。



7. 扫描商家的 QR 码。



8. 检查商家名称和付款资料，然后确认付款。



9. 完成付款后，点按“History”查看交易记录。

网络安全贴士 (由星展银行提供)

- 请勿向任何人或不明网站透露您的密码、一次性密码 (OTP) 或其他个人资料。
- 请勿将您的银行和个人资料存在配备和网站。完成交易后，记得退出系统。
- 为您的银行交易设置简讯/电邮通知，以监督任何可疑交易。



SG Digital

华侨银行流动 银行应用程序 入门教学



您知道吗？

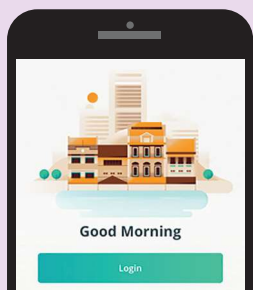
华侨银行流动银行应用程序可以让您随时随地的管理财务和获取银行资料。另外，你也可以将应用语言设置成华语。

步骤 1 在您的手机下载华侨银行流动银行应用程序

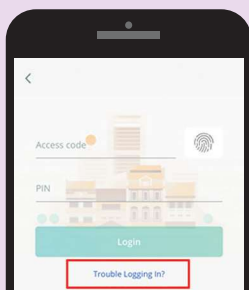
到**苹果应用商店**  或
谷歌应用商店  下载并开启
华侨银行流动银行应用程序。

1. iOS 用户可点按 “Get” 下载应用程序。
2. 安卓用户可点按 “Install” 下载应用程序。

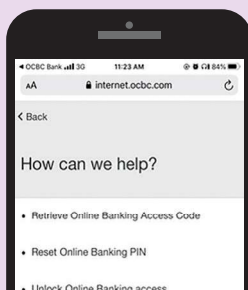
步骤 2 设置登录账户



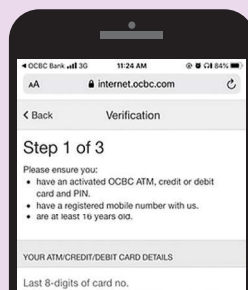
3. 开启应用程序并选择 “Log In” (登录)。



4. 点按 “Trouble Logging in?” (登录时遇到困难吗?)。



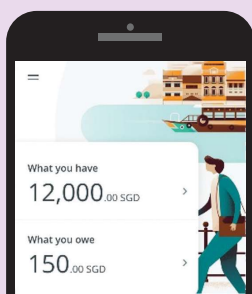
5. 点击 “Get Help” (求助)。



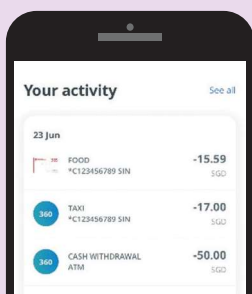
6. 按照屏幕上显示的步骤完成注册。

注：您须拥有有效的华侨银行自动提款卡/借记卡/信用卡号码及密码，以进行身份验证。

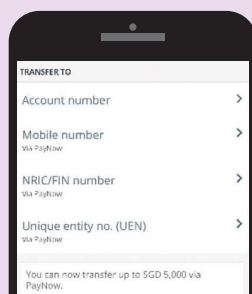
步骤 3 探索应用程序的功能



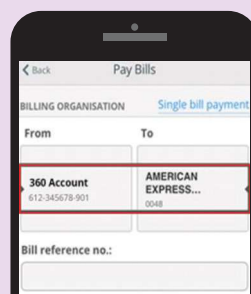
7. 通过应用程序查看银行账户余额。



8. 检查交易记录。



9. 从菜单中选择 “Transfer” 以进行转账。



10. 从菜单中选择 “Pay” 以支付账单。

网络安全贴士 (由华侨银行提供)

- 请勿向任何人或不明网站透露您的密码、一次性密码 (OTP) 或其他个人资料。
- 请勿将您的银行和个人资料存在配备和网站。完成交易后，记得退出系统。
- 为您的银行交易设置简讯/电邮通知，以监督任何可疑交易。



SG Digital

使用华侨银行
Pay Anyone™
入门教学

OCBC
PAY
ANYONE

您知道吗？

华侨银行 Pay Anyone™ 让您通过其他人（包括 PayNow 用户）的手机号码转账。您也可以扫描 QR 码，直接付款给商家。

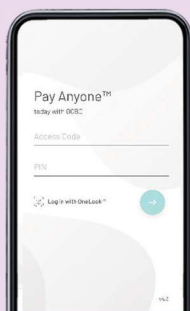
步骤 1 在您的手机下载华侨银行 Pay Anyone™ 应用程序

到**苹果应用商店**  或**谷歌应用商店** 
下载并开启**华侨银行 Pay Anyone™ 应用程序**。

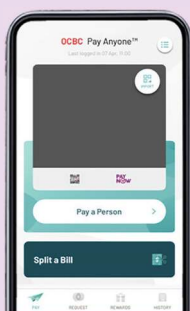
1. iOS 用户可点按“Get”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“Install”下载应用程序。

注：您须拥有华侨银行流动银行的密码。

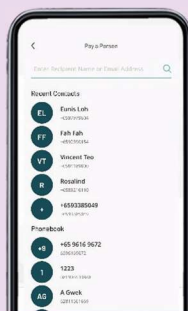
步骤 2a 输入手机号码以进行转账



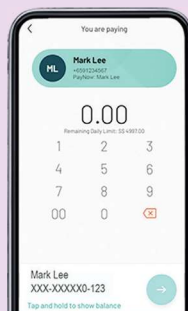
3. 使用银行密码、指纹/脸部识别功能登录应用程序。



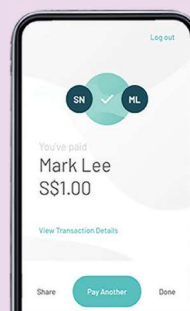
4. 点按“Pay a Person”（转账给他人）。



5. 选择收款人并输入您要转账的金额。



6. 检查转账资料并点按箭头，以确认付款。



7. 完成交易！

步骤 2b 通过华侨银行 Pay Anyone™ 应用程序扫描 QR 码并付款



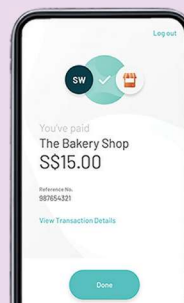
8. 扫描 NETS QR 码或 PayNow QR 码，开始交易。



9. 确认商家名称是否正确并输入金额。



10. 点按箭头，以确认付款。



11. 完成！

网络安全贴士 (由华侨银行提供)

- 请勿向任何人或不明网站透露您的密码、一次性密码 (OTP) 或其他个人资料。
- 请勿将您的银行和个人资料存在配备和网站。完成交易后，记得退出系统。
- 为您的银行交易设置简讯/电邮通知，以监督任何可疑交易。



SG Digital

UOB Mighty 应用程序 入门教学



您知道吗？

UOB Mighty 应用程序是为大华银行客户提供的多合一手机银行应用程序。您可随时随地查看银行账户资料及扫描 QR 码进行无现金交易。

步骤 1 在您的手机下载 UOB Mighty 应用程序

到**苹果应用商店**  或

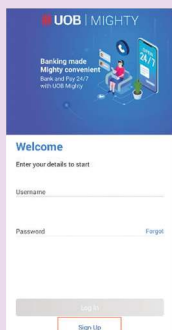
谷歌应用商店  下载并开启

UOB Mighty Singapore 应用程序。

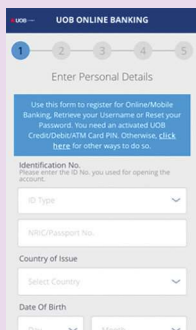
1. iOS 用户可点按“Get”下载应用程序。

2. 安卓用户可点按“Install”下载应用程序。

步骤 2 登记大华银行的网上银行账户



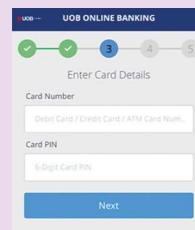
3. 开启应用程序并选择“Sign Up”（登记）。



4. 按照屏幕上显示的步骤登记大华银行的网上银行账户。



5. 输入通过手机简讯发送给你的一次性密码。



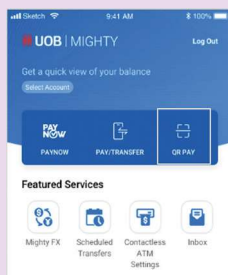
6. 输入自动提款卡/信用卡/借记卡号码和个人识别码，完成登记。

注：您需要大华银行卡号码和个人识别码，以进行验证。

步骤 3 通过 UOB Mighty 应用程序扫描 QR 码及付款



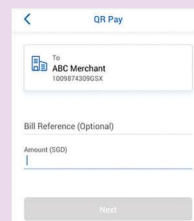
7. 开启并登录 UOB Mighty 应用程序。



8. 点按“QR PAY”（QR 码付款）以开启 QR 码扫描器。



9. 扫描商家展示的 SGQR 码并检查商家名称。



10. 付款前，先输入应付金额和确认商家名称。

所输入的金额将自动从您的银行账户转入商家的银行账户。

网络安全贴士 (由大华银行提供)

- 请勿向任何人或不明网站透露您的密码、一次性密码 (OTP) 或其他个人资料。
- 请勿将您的银行和个人资料存在配备和网站。完成交易后，记得退出系统。
- 为您的银行交易设置简讯/电邮通知，以监督任何可疑交易。



SG Digital

Singtel Dash 入门教学



您知道吗？

Singtel Dash 是多功能的电子钱包，能满足您的付款和生活需要。无论是在本地或海外商店或线上购物，Dash 应用程序都能让您轻松安全地付款。立即在您的手机下载 Dash 应用程序，以享受购物、用餐、乘车和汇款的乐趣。

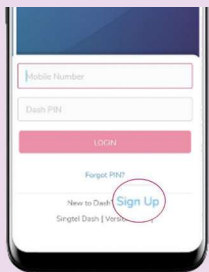
步骤 1 在您的手机下载 Singtel Dash 应用程序

到**苹果应用商店**  或
谷歌应用商店  下载并开启
Singtel Dash 应用程序。

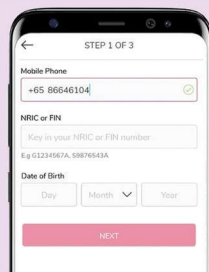
1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

步骤 2 注册账户

只需 3 个简单步骤，就能完成注册：



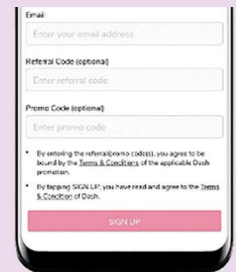
开启 Singtel Dash 应用程序并点按“**Sign Up**”（注册）。



3. 填写所需资料。



4. 设置 6 位数密码。请勿使用连续 (123456) 或重复 (333333) 数字。

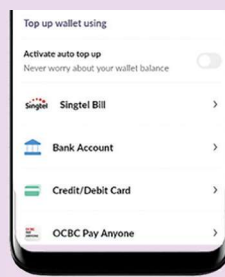


5. 填写其他资料和推荐/促销代码（若有）。

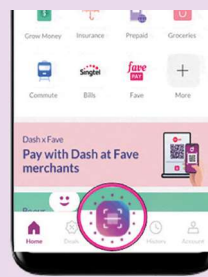
步骤 3 通过 Singtel Dash 应用程序充值、扫描 QR 码并付款



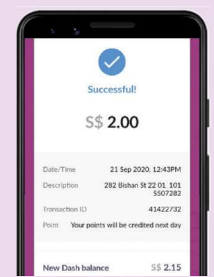
6. 在主页选择“**Top-Up**”，为 Singtel Dash 账户充值。



7. 选择您首选的充值方式*并按照屏幕上显示的步骤充值。



8. 点按主页的粉红色按钮，以扫描 QR 码并付款。



9. 付款前，确认商家名称和交易金额是否正确。

*其他可选择的充值方式包括银行账户的 eNETS、7-11 便利店和 AXS 服务机。欲知详情，请浏览 dash.com.sg。



网络安全贴士 (由 Singtel Dash 提供)

- 创建强密码，以防有人未经许可使用您的配备。
- 请勿向任何人透露您的密码或一次性密码。
- 请勿向您不熟悉或可疑网站透露个人、财务或信用卡资料。



SG Digital

GrabPay 入门教学



您知道吗？

GrabPay 支持各种无现金付款方式，如信用卡/借记卡、合作伙伴电子钱包如 PayPal 和 GrabPay 余额，让乘车、送餐、网上或在店里购物等付款更方便！

步骤 1 在您的手机下载 Grab 应用程序

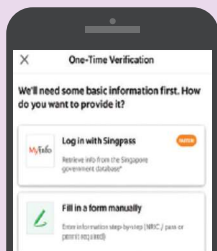
到**苹果应用商店**  或 **谷歌应用商店**  下载并开启 **Grab 应用程序**。

1. iOS 用户可点按 “Get” 下载应用程序。
2. 安卓用户可点按 “Install” 下载应用程序。

步骤 2 注册 GrabPay 服务



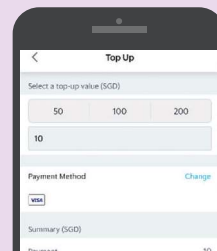
3. 提供手机号码和电邮地址，注册 Grab 账户。
6 位数验证码将发送至您提供的手机号码，以启动账户。



4. 点按下方的 “Payment” (付款)，并通过 MyInfo 的电子政府密码或填写表格，以确认您的身份。

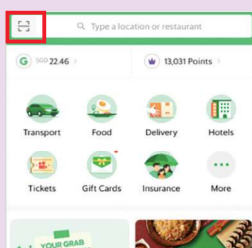


5. 点按 “Payment” (付款)，然后点按 “Add a Card”，以添加信用卡/借记卡。输入付款卡的资料并点按 “Save” (储存)。



6. 使用付款卡为 GrabPay 电子钱包充值，并选择要充值的数额。您也可以使用 Paynow。

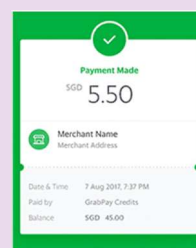
步骤 3 通过 GrabPay 应用程序扫描 QR 码并付款



7. 点按左上角的 QR 按钮，以使用存在应用程序中的 GrabPay。
您也可以预订私召车或送餐服务。



8. 扫描商家的 QR 码并输入交易金额。



9. 付款前，确认手机上的商家名称和交易金额是否正确。

网络安全贴士 (由 Grab 提供)



- 设置 6 位数 GrabPay 密码，让付款更安全。
- 请勿向任何人或不明网站透露您的一次性密码、密码或其他个人资料。
- 请勿向自称 Grab 的第三方网站或应用程序提供任何个人资料。所有用于验证身份的资料，将在 Grab 应用程序中进行。



SG Digital

GrabFood 入门教学

GrabFood

您知道吗？

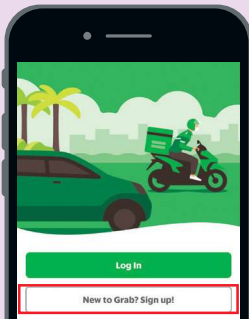
当您通过应用程序订餐时，您可以选择自取或外送！有些餐馆提供自取折扣，而有些餐馆提供订餐折扣或免费送餐服务！

步骤 1 在手机上安装 Grab 应用程序

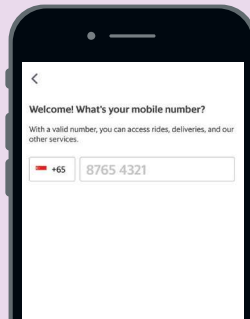
到**苹果应用商店**  或
谷歌应用商店  下载并开启
Grab 应用程序。

1. iOS 用户可点按“Get”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“Install”下载应用程序。

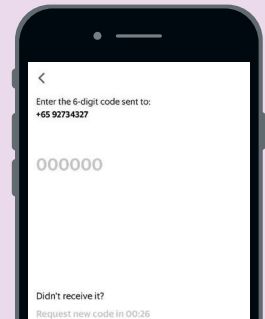
步骤 2 登陆并注册 Grab



3. 点按‘首次使用 Grab? 注册!’
创建一个新账户。

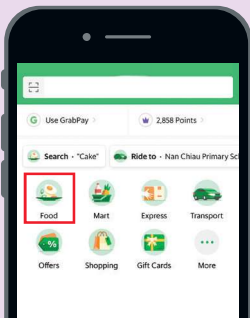


4. 输入您的手机号码。您的手机
将收到一个用以启动账户的
6 位数验证密码。

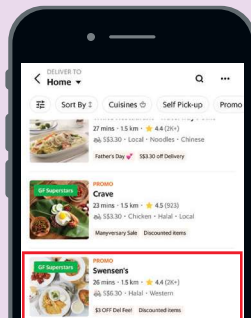


5. 输入您收到的 6 位数
验证码。

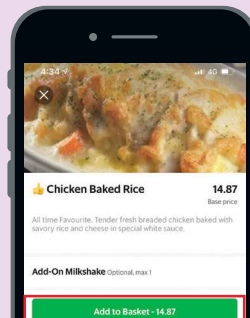
步骤 3 在 GrabFood 搜索您喜欢的食物/物品，放入购物车



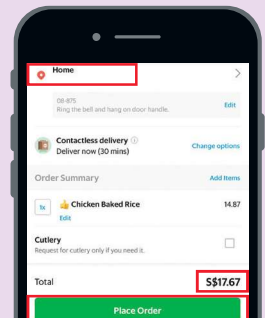
6. 点按‘Food’，
即可看到附近的
餐馆。



7. 在应用程序列表上点
按您选择的餐馆。



8. 选择食物，并点按
‘Add to Basket’。



9. 下订单前，查看您的送餐地
址和总金额是否正确。确认
后点按‘Place Order’。

网络安全贴士

- 设置一个 6 位数的 GrabPay 密码，以确保付款更安全。
- 切记不要向任何人或未知网站透露您的 OTP、密码或其他个人信息。
- 切记不要向第三方网站或自称是 Grab 的网站透露您的任何个人信息。验证所需的所有信息请求都将在 Grab 应用程序中进行。



SG Digital

WhyQ 入门教学



您知道吗？

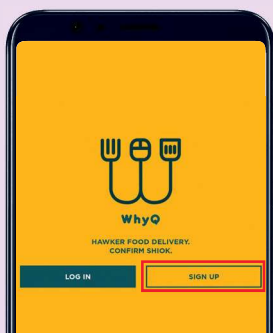
使用 WhyQ，可以从全岛范围内的小贩摊位订购各种菜肴，并以低廉的价格送餐上门！WhyQ 每天提供持续促销，让您享受物美价廉的美食。

步骤 1 在手机上安装 WhyQ 应用程序

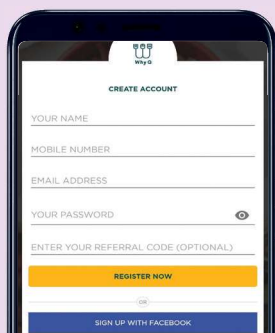
到**苹果应用商店**  或
谷歌应用商店  下载并开启
WhyQ 应用程序。

1. iOS 用户可点按“Get”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“Install”下载应用程序。

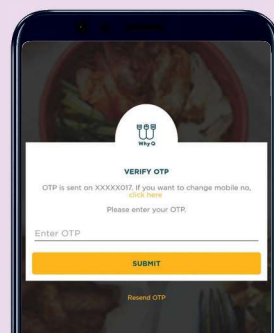
步骤 2 登陆并注册 WhyQ



3. 点按‘Sign Up’，创建一个新账户。



4. 填写所需的信息，或使用您的 Facebook 账户注册。

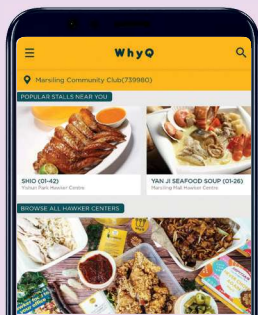


5. 注册后，输入发送给您的6位数短信一次性密码 (SMS OTP)。

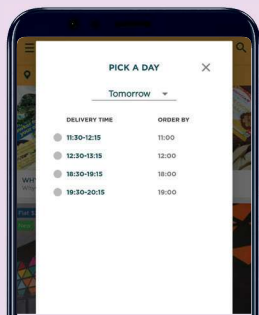
步骤 3 在 WhyQ 搜索您喜欢的食物，放入购物车



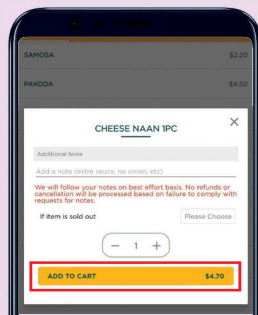
6. 选择订单类型，查看您附近的、全岛范围的、或可批量订餐的食阁。



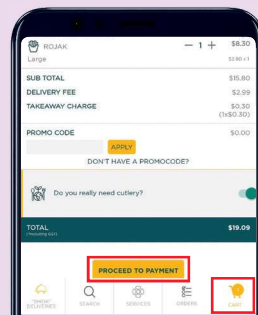
7. 点按您喜欢的食阁，选择一个美食摊位。



8. 选择您想要的送餐日期和时间。



9. 选择喜欢的菜肴，点按‘Add to Cart’。



10. 确认后，点按‘Cart’，然后点按‘Proceed to Payment’付款。

网络安全贴士

- 为您的 WhyQ 账户设置一个安全性高的密码，以防范未经授权者登录。
- 切勿向任何人或任何未知网站透露您的密码或 OTP。
- 切勿向任何未知网站或自称为 WhyQ 的应用程序提供您的任何个人信息。



SG Digital

职总平价超市 Scan & Go 入门教学

scan & go
Shop Easy, Pay Fast

您知道吗？

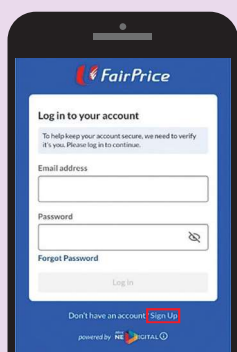
几乎有一半职总平价超市 Scan & Go 的用户是年长者！无须排队结账及可享有建国一代、立国一代和乐龄人士优惠，是吸引这些年长者使用职总平价超市 Scan & Go 的原因。

步骤 1 在您的手机下载职总平价超市应用程序

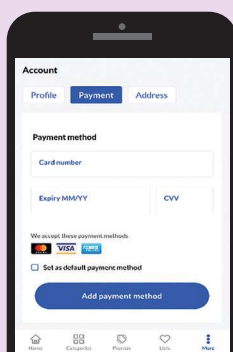
到**苹果应用商店**  或
谷歌应用商店  下载并开启
职总平价超市应用程序。

1. iOS 用户可点按“Get”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“Install”下载应用程序。

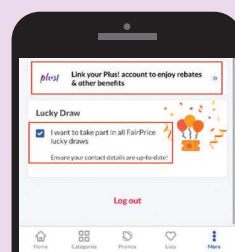
步骤 2 设置您的账户



3. 登记账户：点击“More”（更多），然后点击“Account”（账户），并输入电邮地址、手机号码和密码。

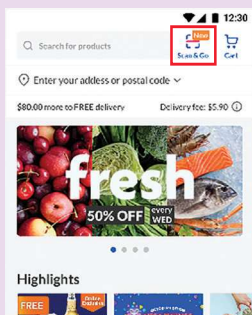


4. 设置付款方式，以便购物时轻松付款。

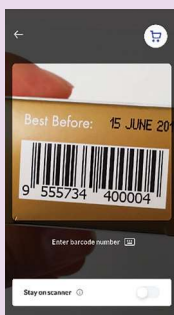


5. 您也可连接您的PLUS!账户以享有回扣和其他优惠，以及查看**幸运抽奖箱**参与所有职总平价超市的幸运抽奖活动。

步骤 3 边购物边扫码



6. 开启职总平价超市应用程序点按  图标并开启定位功能登记入场。



7. 扫码付款通过应用程序扫描商品的条码并付款。



8. 完成购物通过职总平价超市 Scan & Go 信息平台确认电子发票，以完成购物。

网络安全贴士 (由职总平价超市提供)

- 为您的线上职总平价账户创建强密码（至少 12 个字符及不同的字符组合，如大英文字母、小英文字母、1234、!@#\$）。
- 请勿向任何人或不明网站透露您的一次性密码 (OTP)、密码或其他个人资料。
- 若发现任何可疑的信用卡/借记卡费用，立即举报并取消信用卡/借记卡。



SG Digital

Carousell 应用程序 入门教学



您知道吗？

Carousell 让您可以搜索一个住宅或商业单位来购买或出租！

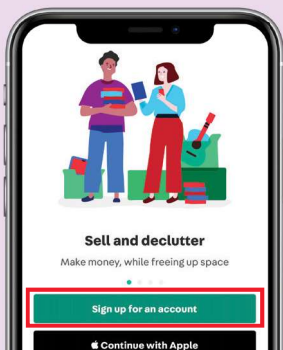
步骤 1 在手机上安装 Carousell 应用程序

到**苹果应用商店**  或 **谷歌应用商店**  下载并开启 **Carousell 应用程序**。

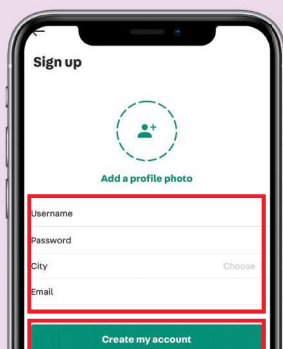
1. iOS 用户可点按“Get”下载应用程序。

2. 安卓用户可点按“Install”下载应用程序。

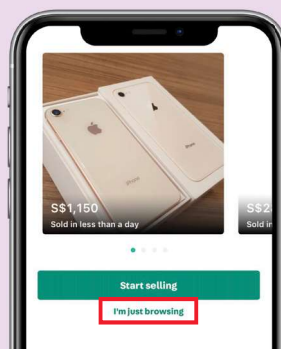
步骤 2 注册 Carousell 帐户



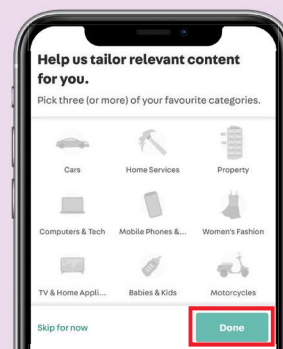
3. 点按“注册帐号”以创建一个帐号。



4. 创建用户名和密码，提供您的城市和电邮。

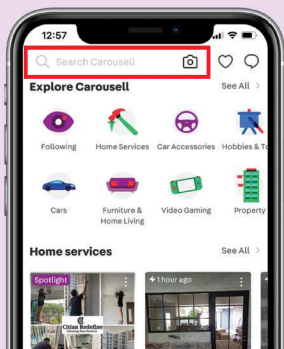


5. 点按“只浏览”。

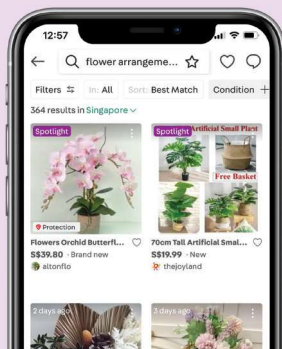


6. 选择至少三个首选类别，然后点按“完成”。

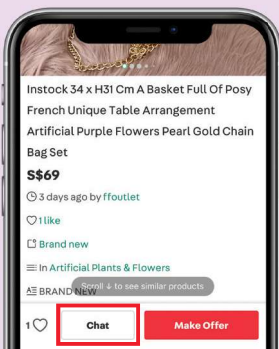
步骤 3 搜索 Carousell 并购买您最喜爱的产品



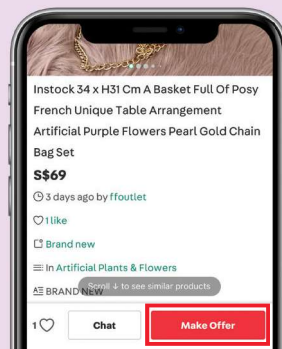
7. 在“搜索 Carousell”框中输入关键字，以查找所需的商品。



8. 滚动搜索结果，并选择您感兴趣的物品。



9. 选择一项商品后，您可以阅读说明和价格。点按“聊天”，以查询有关该商品的更多信息。



10. 如果您对某件商品感兴趣，请点按“出价”以输入您的价格。如果价格被接受，卖方将与您安排此后的交易方式。

网络安全贴士 (鸣谢：新加坡网络安全局 / GoSafeOnline)

- 避免使用公共无线网络，并使用安全网站，例如 https://...
- 警惕虚假网站和不切实际优惠价格。
- 在您看到并对所宣传产品满意后付款。



SG Digital

Fave 应用程序 入门教学

fave

您知道吗？

在新加坡超过 14,000 家 FavePay 合作店家可用无现金支付，每次您可获得高达 20% 的现金返还！

步骤 1 在手机上安装 Fave 应用程序

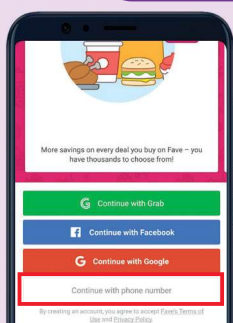
到**苹果应用商店**  或**谷歌应用商店** 

下载并开启 **Fave 应用程序**。

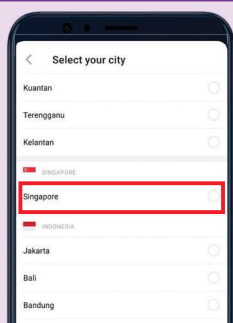
1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。

2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

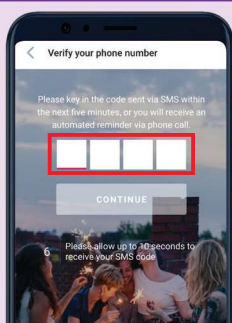
步骤 2 注册 Fave 帐号



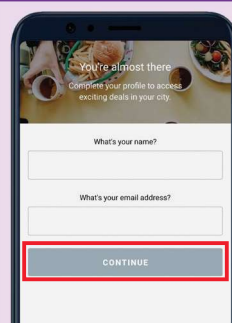
3. 点按选项之一，将您现有的社交媒体帐号链接到 Fave，或使用您的电话号码进行注册。



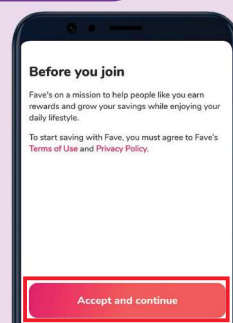
4. 向下滚动，并点按“**新加坡**”作为您的城市。



5. 对于电话号码选项，输入您的手机号码并点按“**下一步**”。输入发送到您手机号码的验证码，然后点按“**继续**”。

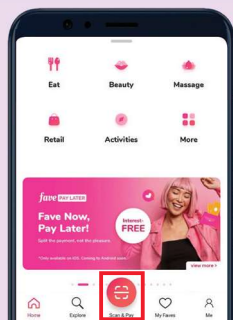


6. 填写您的姓名和电邮，然后点按“**继续**”。



7. 阅读并点按“**接受并继续**”，以接受条款声明。

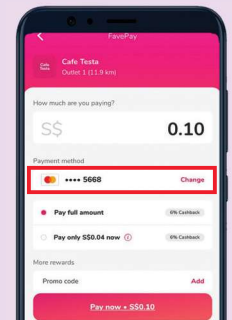
步骤 3 使用 Fave 扫描 FavePay 二维码并付款



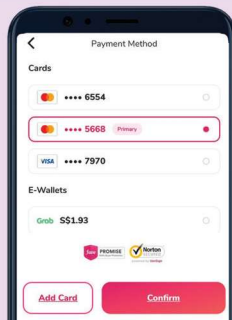
8. 点按“**扫描并支付**”图标。



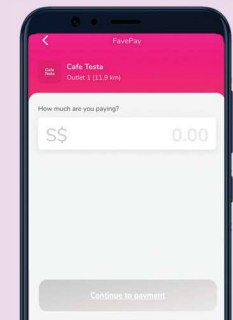
9. 在柜台扫描特定二维码。



10. 输入金额并点按“**付款方式**”。



11. 点按您要付款的卡片或点按 GrabPay。



12. 输入您要支付的金额，然后点按“**继续付款**”并支付。

网络安全贴士 (鸣谢：新加坡网络安全局 / GoSafeOnline)

- 切记！勿向他人或未知网站透露您的验证码。
- 不要向不知名或可疑网站披露个人资料、财务或信用卡信息。
- 付款前请核对付款明细，确保商户名称及金额正确无误。



SG Digital

meREWARDS

应用程序 入门教学



您知道吗？

在逛街、用餐或出游的当儿能随时随地使用 meREWARDS。兑换独家为你准备的促销礼券和买一送一餐饮优惠。

步骤 1 在手机上安装 meREWARDS 应用程序

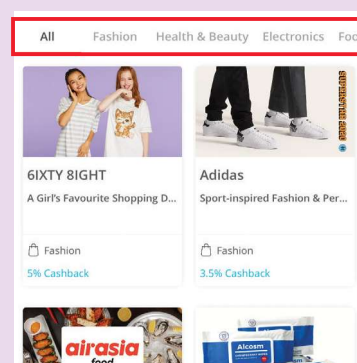
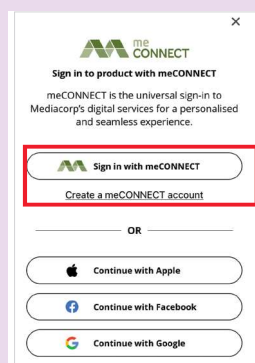
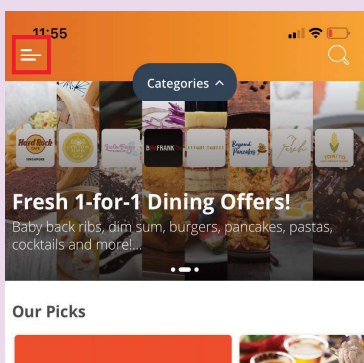
到**苹果应用商店** ，**谷歌应用商店**  或 **华为应用市场 (AppGallery)**  下载并开启 meREWARDS 应用程序。

1. iOS 用户可点按“Get”下载应用程序。
2. 安卓或华为用户可点按“Install”下载应用程序。

步骤 2 注册一个 meCONNECT 账号

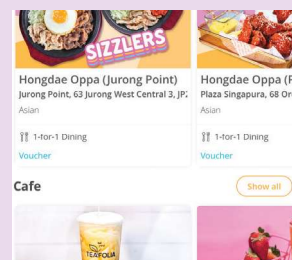
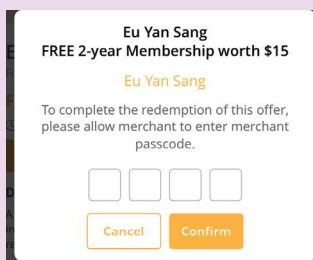
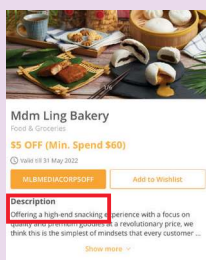
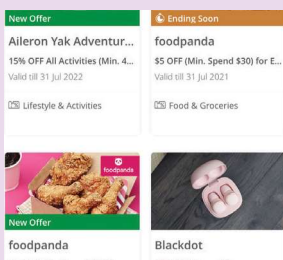
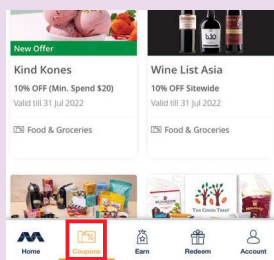
你可以在所有新传媒的数码服务使用同一个 meCONNECT 账号。

此外，你也能使用你的苹果、脸书或谷歌账号登录。



3. 点击左上角  的图标再进行登录。
4. 点击“Sign In with meCONNECT”或“Create a meCONNECT account”查阅你的 meREWARDS。
5. 通过应用程序享用现金回扣和“预订餐厅座位”服务。

步骤 3 开始享用“买一送一餐饮优惠”及“优惠券”栏目里的促销礼券



6. 点击主页上的“Coupons”栏目。
7. 选择你想要兑换的优惠券。
8. 点击“Get Coupon Code”显示促销代码再通过应用程序进行兑换。
9. 有些商家须要你输入四位数商家代号方才能进行兑换。
10. 你也可以在应用程序上兑换买一送一餐饮优惠！

网络安全贴士 (鸣谢：新传媒 (内容提供))

- 请勿对他人透露你的登录详情，这将导致账号和个人资料被不法入侵。
- 在器材上设置较强的密码可避免不法盗用。
- 定期更换密码能减低线上账号被入侵的危险。



SG Digital

保护您的
个人资料
入门教学



您知道吗？

您每次进行网上交易或互动时，都会透露一些个人资料。因此，您必须学习如何确保您的个人资料获得妥善管理。这里为您提供一些贴士，助您有效管理您的资料。

步骤 1 与对资料保护负责任的机构进行交易



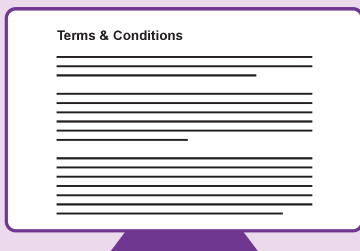
您应与能谨慎处理您的个人资料的机构进行交易。

您可留意该机构有没有个人资料保护信誉标志，以进一步确认您的个人资料是否更安全。获得个人资料保护信誉标志的机构具有负责的资料保护程序，能更好地保护您的个人资料。

欲知更多详情，请浏览 <https://go.gov.sg/dptm>。

步骤 2

仔细阅读附带条款



网站必须在资料保护或隐私政策中说明它们会收集哪些个人资料及其用途。手机应用程序也会提供类似的信息，以及在您下载应用程序前获得您的同意。

您应花点时间仔细阅读附带条款，以了解它们会收集哪些资料及如何管理所收集的资料。

步骤 3

迅速采取行动以保护您的资料



若发生资料外泄及可能对您造成任何风险或危害，相关机构必须通知您。当发生这种情况时，您应按照该机构建议的应对措施管理您的个人资料，例如更改密码、联系银行或金融机构，以制止来历不明的收费。

资料来源：个人资料保护委员会 (PDPC)



SG Digital

安全上网 入门教学



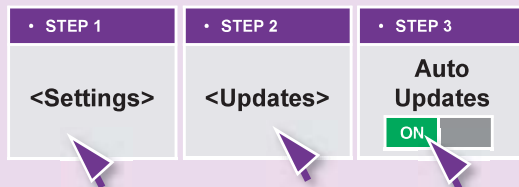
您知道吗？

就像锁门防盗一样，我们必须学习如何在网上进行交易时确保配备安全及管理我们的资料。这里为您提供一些贴士，助您安全上网。

1 使用并定期更新防毒软件

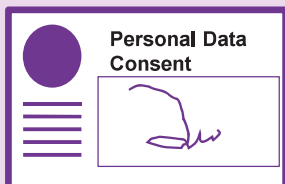


防毒软件可扫描和清除有害病毒，以及阻挡不安全的网站。慎防虚假的防毒应用程序，只从官方应用商店下载应用程序。



更新软件可保护您的电脑和配备免受病毒侵扰。开启自动更新的功能（如有）。

2 谨慎地提供您的个人资料

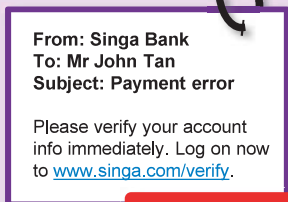


在网上提供个人资料时，您必须

- a) 了解该机构为什么要求您提供资料；及
- b) 考虑清楚有没有必要提供资料。

若您不确定为什么要提供资料，您应要求该机构进一步说明它会如何使用所收集的资料。

3 认清网络诈骗的手段

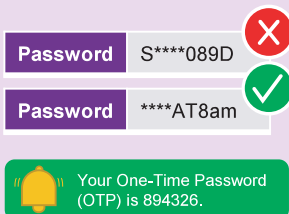


www.abc-xyz123.com

网络诈骗者往往会使用一些伎俩来骗取您的个人或财务信息，如登录信息、银行账户和信用卡号码。

慎防虚假网站及自称来自政府或服务供应商的电邮或手机简讯。注意误导性的信息，以及紧急和突然向您索取个人信息以换取奖励的要求。请勿打开或下载任何未经证实的链接或附件。

4 使用强密码和启用双重认证



使用您可以记得的五个单词来创建长而随机的密码（如 I had KAY A toast AT 8am）。

请勿向任何人或不明网站透露您的密码和一次性密码（OTP）。

启用双重认证（2FA），以进一步确认用户的身份。

浏览 <https://go.gov.sg/csa-pwchecker> 或扫描 QR 码，以查看您的密码是否够强。



5 分享信息之前，先确认真伪



F打击和遏止假消息传播。

- 质疑信息来源
- 确认信息真伪
- 使用信息查证平台，如 Factcheck.org 和 www.gov.sg/Factually（与本地有关的新闻）

由新加坡网络安全局、媒体通讯理事会和个人资料保护委员会提供。

如何辨别诈骗行为？

诈骗伎俩

01. 立刻汇款

- ▶ 来电者恐吓你若不立刻汇款，他将采取行动。

02. 索取个人资料

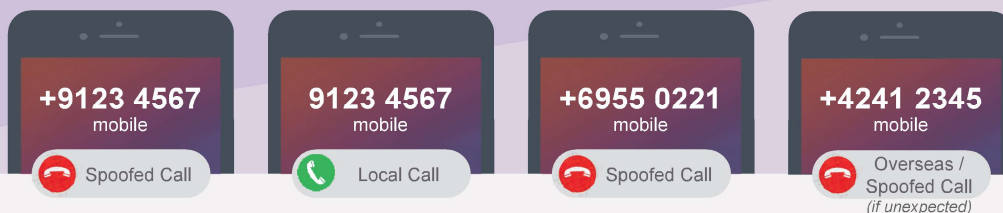
- ▶ 来电者自称来自政府机构或合法企业，向你索取银行资料、身份证号码等个人信息，以便调查和免除你的刑事责任。

03. 不要告诉任何人

- ▶ 你被警告保密通话内容。

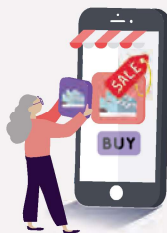
04. 前缀“+”的号码

- ▶ 若接到显示前缀“+”、看起来像本地号码的来电，很可能是诈骗电话，因为只有国际来电会显示前缀“+”，本地来电则不会显示这个前缀。



常见诈骗

电子商务诈骗



诈骗者通常会以低价促销商品及要求你提前付款。

社交媒体冒充诈骗



诈骗者往往会冒用社交媒体账户，冒充你的家人或朋友，以索取你的个人资料。

贷款诈骗



诈骗者通常会假冒合法放贷公司职员，通过手机简讯或WhatsApp信息向你提供贷款服务。

你应该怎么做？

01. 若不确定，请拨全国罪案防范理事会反诈骗热线 **1800-722-6688**（周一至周五，上午9时至下午5时）或电邮至 hotline@ncpc.org.sg 查询。
02. 请不要通过电话提供个人资料和一次性密码（OTP），也不要通过可疑电话提供的联系方式确认真伪，而**应该拨相关机构的热线查证**。
03. 显示前缀“+”的号码是国际来电，接听这些不明来电时，**应提高警惕**。

与新加坡警察部队和新加坡网络安全局携手制作

笔记

Handwriting practice area with horizontal dashed lines. Includes two colored circles (orange and purple) and a large purple bracket graphic on the right side.

笔记

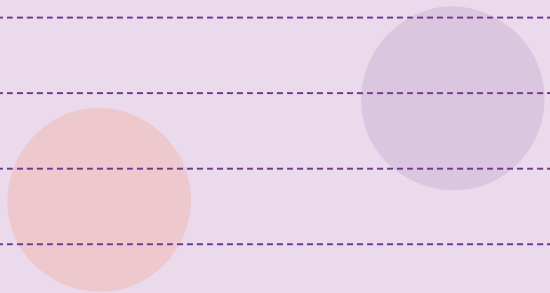
Handwriting practice area with horizontal dashed lines and decorative circles.



MAKING CONNECTIONS THAT MATTER

笔记

Handwriting practice lines consisting of horizontal dashed lines on a light purple background.



新数码技能, 等您来学习!

提升数码技能是一段终身学习之旅!
不妨使用这些线上资源自行学习, 让您的数码技能更上一层楼。



go.gov.sg/dp

数码乐学舱

特别设计的互动式线上课程, 助您每星期掌握一项新技能。



go.gov.sg/cybersecuritytip

网络安全贴士

您已学会如何上网, 是时候掌握网络安全贴士, 保护自己。



go.gov.sg/SeniorsLJ

学习之旅

学习使用各种不同的数码应用程序, 提升您的日常生活体验。



go.gov.sg/LearnDigital

学习课程

我们在全岛提供专为年长者量身定制的课程, 通过课堂教学传授基本的数码技能! 请扫码了解详情。

