SG:DIGITAL

乐学数码，立即行动！

数码乐龄计划活动包 1
(通讯、政府数码服务及网络安全)

我们的数码大使将协助您掌握数码技能。您也可以通过我们的游戏了解自己的学习进度、利用网上资源加强学习及参与各种课程和活动。

WhatsApp • Telegram • Gov.SG • Wireless@SGx • Email • Zoom • Google Translate Google Maps • ComfortDelGro • Grab Transport • MyTransport.SG • TL SimplyGo EZ-Link • HealthHub • Singpass App • LifeSG App • NLB Mobile App • meWATCH • meLISTEN • Facebook • Instagram • TikTok • Staying Safe Online

了解详情

sdo.gov.sg　6377 3800　INFO@imda.gov.sg

乐学数码！

欢迎您与我们
携手联通数码世界！

不妨尝试完成这个有趣的游戏，踏出数码学习之旅的第一步！

怕跟不上？别担心！只要前往指定的公共图书馆或民众联络所，我们的数码大使将一路从旁协助。好好利用这个活动包，享受您的数码学习之旅！

第 1 级

- 发送文字或语音信息
- 进行语音或视频通话
- 订阅 Gov.sg 的 WhatsApp 信息推送服务获取最新消息
- 连接 Wireless@SGx
- 懂得如何接通视频会议
- 懂得如何扫描 QR 码使用 SafeEntry 访客登记系统
- 懂得如何设置电邮账户

第 2 级

- 下载您首选的数码银行应用程序
- 推荐给朋友
- 懂得如何为电子政府密码应用程序（Singpass App）注册短信双重认证（SMS 2FA）
- 懂得如何设置强固的网上密码
- 设置并登录 SG 生活助手（LifeSG）应用程序
- 设置国家图书馆应用程序（NLB Mobile）
- 懂得如何使用“合力追踪”（TraceTogether）应用程序
- 设置并登录电子政府密码应用程序（Singpass App）中的 SafeEntry 访客登记系统

第 3 级

- 设置 PayNow 服务
- 懂得如何通过您选定的手机付款应用程序扫描 SGQR 码付款
- 选择并报名参加学习之旅
- 推荐给朋友
- 分享一个防范“网络钓鱼”的安全贴士（如不要打开任何可疑的链接）

扫码获取电子版数码乐龄计划活动包及入门教学。

访问 Gov.sg/DigitalLifeSG 了解更多数码技能。

扫码观看我们的简介视频。

出发

您的数码学习之旅从这里开始

SG Digital

WhatsApp 入门教学

您知道吗？

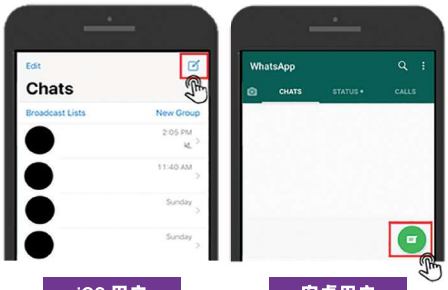
您可以使用 WhatsApp 发送文字和语音信息、进行语音和视频通话，以及与亲友分享用户位置和新闻！

步骤 1 在您的手机安装 WhatsApp 应用程序及输入联系人

到**苹果应用商店**

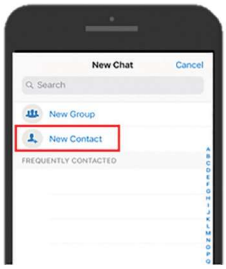
或**谷歌应用商店**

下载并开启 WhatsApp 应用程序。



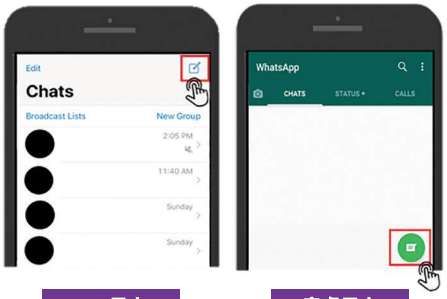
iOS 用户　安卓用户

1. 点按 或 图标。



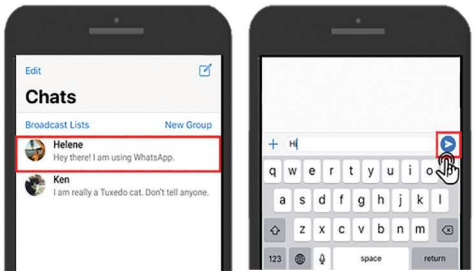
2. iOS 和安卓用户可点按“**New Contact**”（新联系人），以添加联系人。

步骤 2 使用键盘输入并发送 WhatsApp 信息



iOS 用户　安卓用户

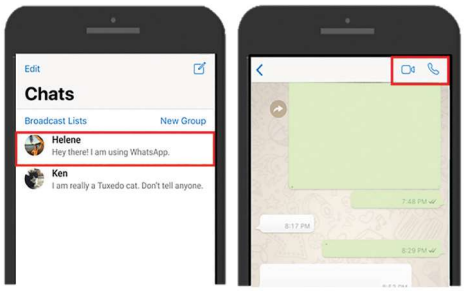
3. 点按 或 聊天图标，开始新的聊天。



iOS 用户　安卓用户

4. 选择您想要聊天的对象。输入您的信息并点按 发送信息。

步骤 3 进行 WhatsApp 语音和视频通话



5. 选择您想要聊天的对象。

6. 点按 图标，以进行语音通话。

7. 点按 图标，以进行视频通话。

网络安全贴士 *（由新加坡网络安全局提供）*

- **阻挡**无缘无故向您发送信息的陌生人。
- **请勿**打开或下载任何未经证实的链接或不明来源的附件。
- **请勿**通过 WhatsApp 透露个人或财务信息。

SG:DIGITAL
INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

Telegram 应用程序入门教学

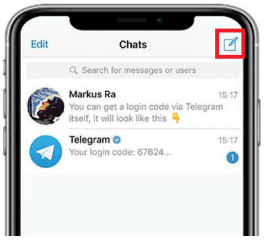
您知道吗？

任何人都可以加入公共群组，它们是讨论和传播信息的强大平台！

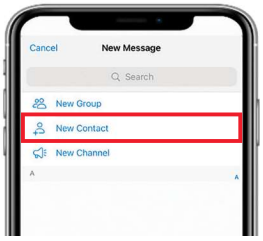
步骤 1　在您的手机上安装 Telegram 应用程序并添加联系人

到**苹果应用商店** 或**谷歌应用商店**

下载并开启 **Telegram 应用程序**。

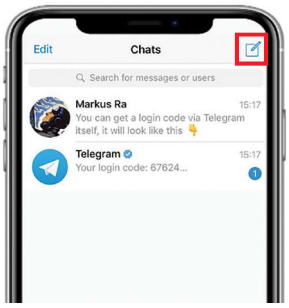


1. 点按图标

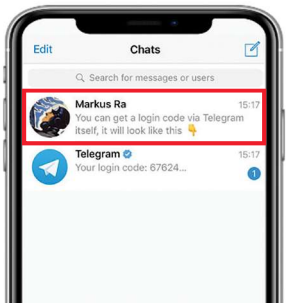


2. 点按“**新联系人**”以添加新的联系人。

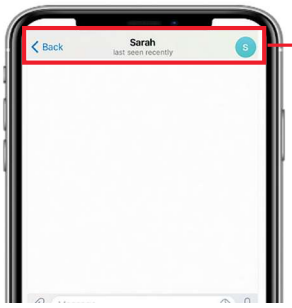
步骤 2　按键发送 Telegram 信息或进行视频/语音通话



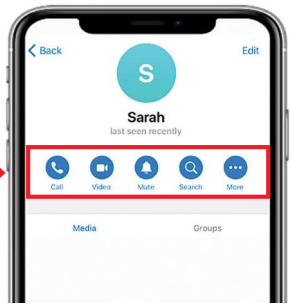
3. 要开始新的聊天，请点按聊天图标。



4. 选择您要聊天的联系人。

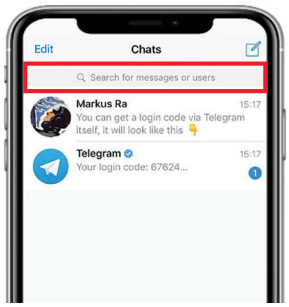


5. 输入聊天信息并点按箭头图标以发送。



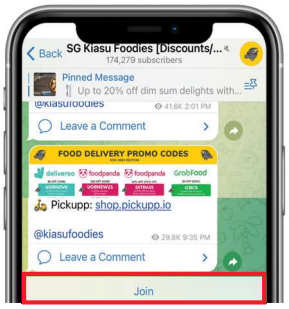
6. 您还可以点按联系人名称来使用通话和视频功能。

步骤 3　加入一个 Telegram 频道



7. 通过搜索栏搜索一个 Telegram 频道。

8. 输入“**食物**”并点按您要加入的频道。



9. 点按“**加入**”，您将能够关注频道以获得丰厚优惠！

有用的频道：

@GovSG
@CNALATEST
@SGFOODDEALS
@SGCAREERS

网络安全贴士 *（鸣谢：CSA Singapore / GoSafeOnline）*

- **阻止**未知用户发送的聊天信息。
- **不要**打开或下载任何来源不明且未经验证的链接和附件。
- **不要**通过 Telegram 透露您的个人资料或财务信息。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

Gov.sg
入门教学

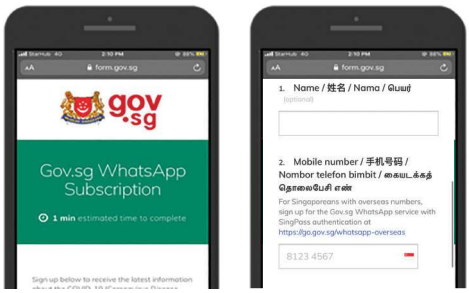
您知道吗？

您可通过手机订阅 Gov.sg 的 WhatsApp 服务，获取本地冠病疫情的最新消息、“Factually”对假消息做出的澄清，以及其他重要的政府宣布。

步骤 1　通过 go.gov.sg/whatsapp 订阅 Gov.sg 的 WhatsApp 服务

使用手机开启浏览器（如Safari、Chrome）及输入网址：
go.gov.sg/whatsapp

填写姓名、手机号码和年龄范围，以及选择您要的语言（可选择多种语言）。



1. 滑动至页面下方并点按 ‘**Submit**’（提交），以完成订阅。

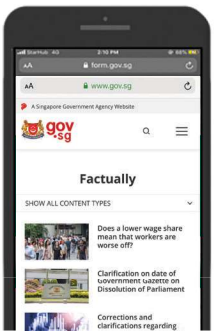
步骤 2　通过 WhatsApp 获取 Gov.sg 的最新消息

请确保您的手机已下载 WhatsApp 应用程序。

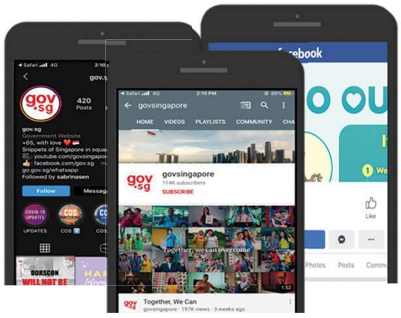
成功订阅后，您将收到信息推送通知。

上图截取自 iPhone 手机界面。

步骤 3　关注 Gov.sg 网站、面簿、YouTube 及 Instagram



Gov.sg Factually 网站：获取对政府政策的假消息做出的最新澄清。



Gov.sg YouTube：观看最新的 Gov.sg 系列、政府政策解说等内容。

网络安全贴士 *（由新加坡网络安全局提供）*

- **请勿**向亲友散布未经证实的消息。
- **请勿**打开或下载任何不明来源的链接。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

连接 Wireless@SGx 入门教学

您知道吗？

您可使用本地最大的免费 Wi-Fi网络 Wireless@SGx 上网，以享有安全的无线连接和无限的数据流量。

欲知详情，请浏览 go.gov.sg/ConnectWSGx

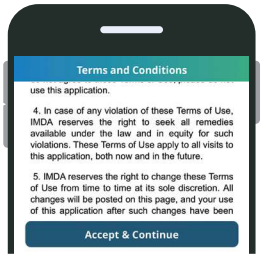
步骤 1　在您的手机安装 Wireless@SGx 应用程序

到**苹果应用商店**

或**谷歌应用商店**

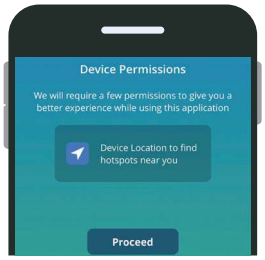
下载并开启 Wireless@SGx 应用程序。

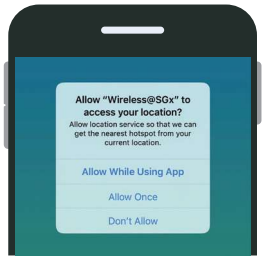
1. 点击“**Let's Go**”，以开始在您的手机进行设置。



2. 阅读使用条款并点击“**Accept & Continue**”（同意并继续）。

步骤 2A　在装有 SIM 卡的手机设置 Wireless@SGx 连接



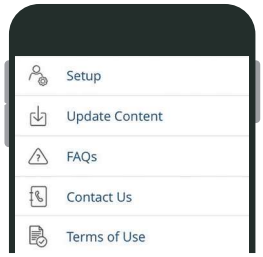


iOS 用户
须在他们的配备安装 Wi-Fi 配置文件。请按照提示完成设置

3. 允许应用程序获取您的位置信息。

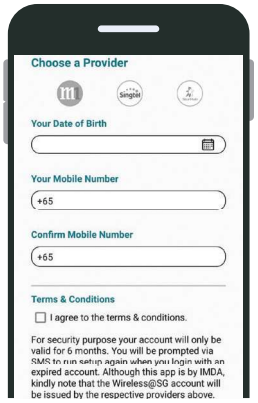
上图截取自 iPhone 手机界面。

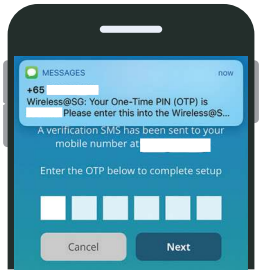
步骤 2B　在没有 SIM 卡的手机设置 Wireless@SGx 连接



4. 在应用程序中，选择“More”（更多），然后选择“Setup”（设置）。

选择任何一个服务供应商及输入您的出生日期和本地手机号码。





5. 输入您通过手机简讯收到的一次性密码（OTP），以完成设置。

网络安全贴士 *（由新加坡网络安全局提供）*

- 使用后，**退出** Wi-Fi 连接或账户。
- 每次使用后，**清除**浏览器的缓存 (cache) 及互联网记录。
- **慎防**冒充合法来源的“免费”Wi-Fi 热点。如果您已设置 Wireless@SGx 连接，您不应自己搜索并连接任何 Wireless@SG 网络，而应让您的配备自动连接合法的 Wireless@SGx 网络。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

电邮
入门教学

您知道吗？

您可随时随地通过电邮发送和接收信息。这个沟通方式快速有效，因为用户可以在几分钟内发送信息，以及同时与多人沟通。

步骤 1　在您的手机安装电邮应用程序

到**苹果应用商店** 或**谷歌应用商店** 下载手机应用程序。

例如：

电邮

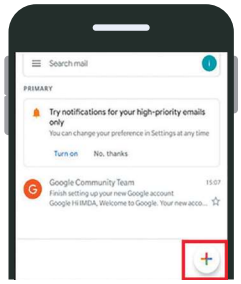
- Gmail
- Outlook
- Yahoo

步骤 2　登记电邮地址

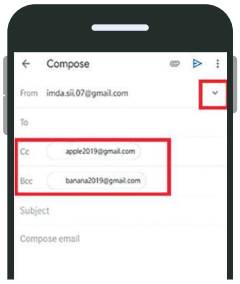
成功安装电邮应用程序后，开启应用程序并按照下列步骤登记电邮地址：

1. 输入您的资料，如姓名、出生日期等。
2. 输入您要的电邮地址及创建强密码。
3. 输入您的手机号码（非强制性），以启用双重认证。
4. 您将收到一封欢迎电邮。打开电邮并开始探索您的电邮账户！

步骤 3　书写并发送电邮



5. 点按“+”按钮，以书写电邮。



6. 在“To”（致）一栏中填写收件人的电邮地址。

   点按向下箭头，以显示“CC”（抄送）和“BCC”（密件抄送）

7. 输入您要发送的信息，然后点按 图标，以发送电邮给收件人。

注：不同的电邮应用程序可能会使用不同的图标。

网络安全贴士 *（由新加坡网络安全局提供）*

- **检查**电邮来源。请勿点击任何可疑的链接或附件。
- **请勿**通过电邮透露个人或财务信息。
- 启用双重认证 (2FA)，以进一步确认用户的身份。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital
视频通讯平台 Zoom 入门教学

您知道吗？

您可使用视频通讯平台 Zoom，在家舒适地安排或参加虚拟会议或网络研讨会！

步骤 1A 在您的手机安装 Zoom 应用程序

到**苹果应用商店**

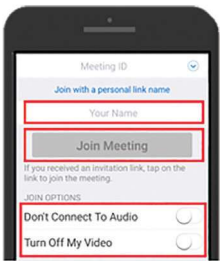
或**谷歌应用商店**

下载并开启 Zoom 应用程序。

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

步骤 1B 通过手机参加 Zoom 虚拟会议或网络研讨会

点击您通过电邮或简讯收到的 Zoom 链接。



3. 输入您的姓名，连接音频及开启视频。点按“**Join Meeting**”（参加会议）。

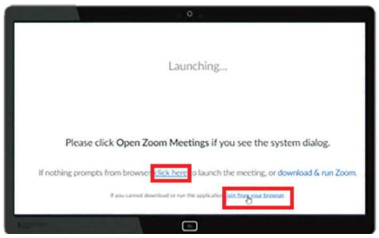
4. 输入会议密码并点按“**Continue**”（继续）。

5. 点按“**Ok**”允许 Zoom 使用您的相机功能。选择“**Join with video**”（开启视频）。

6. 点按“**Ok**”允许 Zoom 使用您的麦克风功能。

步骤 2 通过电脑参加 Zoom 虚拟会议或网络研讨会

点击您通过电邮或简讯收到的 Zoom 链接。



7. 点击“**Click here**”（点击这里）并选择“**Join from your browser**”（在浏览器参加会议）。

8. 输入会议密码及您的姓名。点击“**Join**”（参加）。

9. 请等待主持人允许您进入网络研讨会。

如果只是要参加 Zoom 虚拟会议或网络研讨会，您无须登记 Zoom 账户。
如果要主办虚拟会议或网络研讨会，则须登记 Zoom 账户。

网络安全贴士 *（由新加坡网络安全局提供）*

- **请勿**在网上透露个人信息。
- **请勿**把 Zoom 虚拟会议 / 网络研讨会的链接和密码发送给没有受邀参加的人。
- **请勿**分享敏感文件或主办敏感课题的讨论会。
- **请勿**在聊天功能打开或下载任何未经证实的链接及不明来源的附件。

SG:DIGITAL

INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

谷歌翻译 入门教学

您知道吗？

即使没有网络连接，您也可以翻译不同语言。只要勾选“**translate offline**”即可。

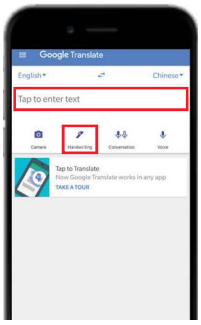
步骤 1　在手机上安装谷歌翻译应用程序

到**苹果应用商店** 或 **谷歌应用商店** 下载并开启 **谷歌翻译应用程序**。

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

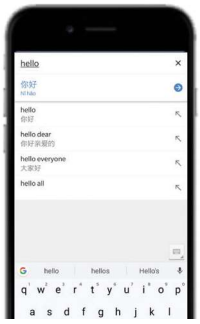
步骤 2A　使用书写或打字模式

3. 选择主要语言和要翻译的语言。选择完毕后，点按“**Finish**”。



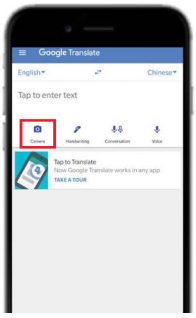
4. 输入您想要翻译的短语或单词，或点按 进入“**Written**”书写模式。

5. 如果使用手写功能，请在屏幕下半部的空白框中写出您想要翻译的单词。



6. 您想要翻译的词汇将被自动翻译。例如，输入“Hello”，点按“您好”并可继续。

步骤 2B　使用相机模式



7. 点按 ，允许使用相机功能。

8. 默认情况下，当您使用相机功能时，您将以“Instant”模式开始。将手机摄像头对准要翻译的内容，开始即时翻译。

9. 点按 ，进入导入功能。您可以从手机图库中选择图片进行翻译。

网络安全贴士

- 请随时更新您的**设备**和应用程序，防范已知的安全漏洞。
- 无论您使用安全或**不安全的网络**，切记不要使用谷歌翻译功能来翻译包括个人资料和其他重要信息在内的高度敏感内容。一旦您在应用程中序输入资料，它们就会成为谷歌财产。谷歌可以自行决定使用这些资料。

SG:DIGITAL
INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

谷歌地图 入门教学

您知道吗？

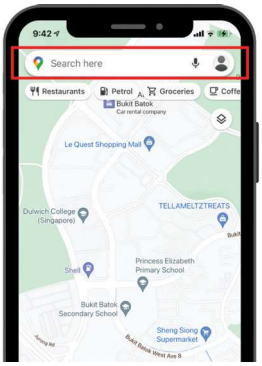
您可以下载一个离线地图，这样您就可以在没有互联网的情况下搜索路线了！

步骤 1　在手机上安装谷歌地图应用程序

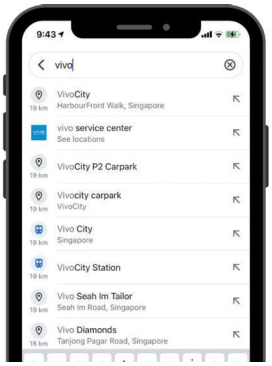
到**苹果应用商店** 或 **谷歌应用商店** 下载并开启 **谷歌地图应用程序**。

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

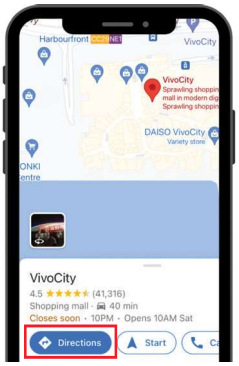
步骤 2　启动应用程序，开始计划您的行程



3. 搜索您的目的地。

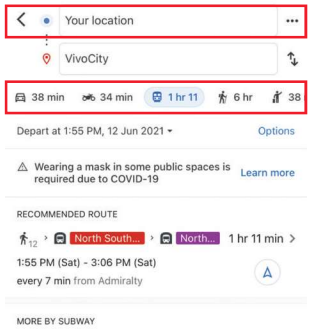


4. 选择准确的位置。

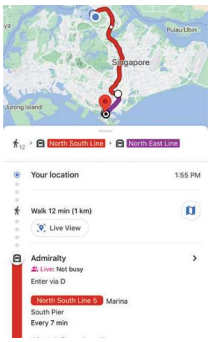


5. 点按 “**Directions**” 。

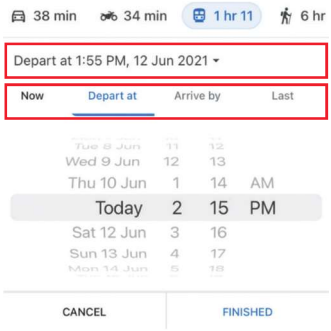
步骤 3　点按“Directions”，查找前往目的地的最快路线！



6. 输入起点，选择您的交通方式。



7. 当您点按推荐路线时，您会看到这个图片。



8. 您也可以设置您喜欢的出发时间，从而可以在特定时间到达您的目的地。

网络安全贴士

- 随时**更新**您的**设备**和应用程序，防范已知的安全漏洞。
- 允许**有选择性**地应用定位服务功能，仅与您信任的人共享位置。
- **禁用**可允许他人代表您共享您的位置（登录）的选项。

SG:DIGITAL
INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

ComfortDelGro 应用程序入门教学

您知道吗？

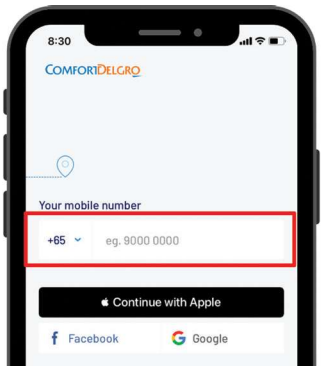
ComfortDelGro 德士预订应用程序拥有多种无现金支付方式供您选择 – CabCharge，信用卡，NETS 和 Paylah。

步骤 1　在手机上安装 ComfortDelGro 应用程序

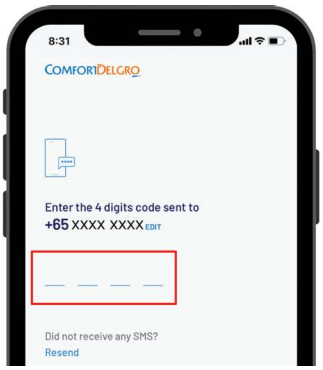
到**苹果应用商店** 或 **谷歌应用商店** 下载并开启 **ComfortDelGro 应用程序**。

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

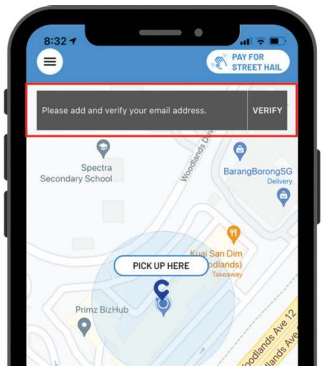
步骤 2　注册 ComfortDelGro 帐户



3. 输入您的手机号码。



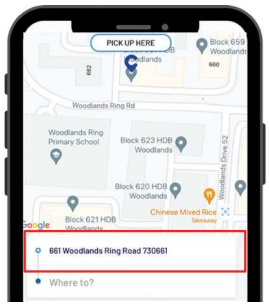
4. 输入您手机即时收到的 **OTP** 密码。



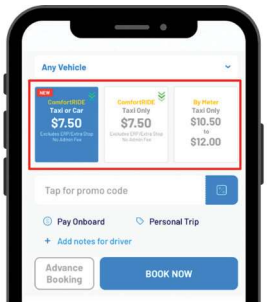
5. 点按“**verify**”，添加并验证您的电子邮件地址。

6. 输入发送到您的电子邮件的 **OTP** 以进行验证。

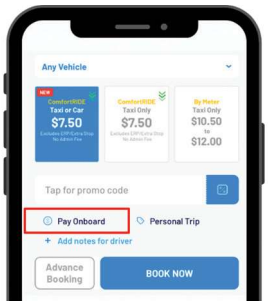
步骤 3　通过该应用程序预订车辆



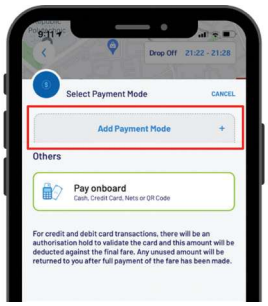
7. 在此输入您的首选目的地。



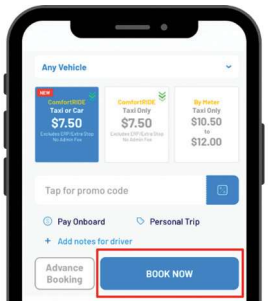
8. 您可以选择按里程计费或固定收费前往目的地。



9. 点按“**Pay Onboard**”现场支付，或链接您的银行卡进行无现金支付。



10. 点按“**+ Add Payment Mode**”链接您的银行卡。



11. 点按“**Book Now**”进行预订。

网络安全贴士

- **切记**不要向任何人或未知网站透露您的 OTP、密码或其他个人信息。
- **切记**不要向第三方网站或自称是 ComfortDelGro 的网站透露您的任何个人信息。
- 允许**有选择性地**应用定位服务功能，仅与您信任的人共享位置。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

Grab Transport 入门教学

您知道吗？

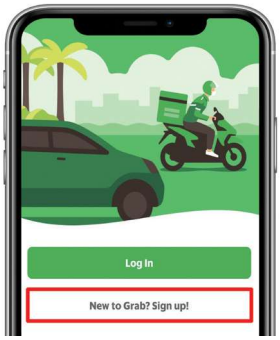
Grab 为通勤者提供一系列乘车选择，如亲儿童型、轮椅无障碍型、亲宠物型等。

步骤 1　在手机上安装 Grab 应用程序

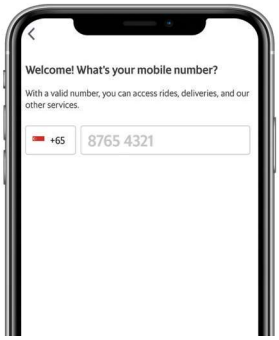
到**苹果应用商店** 或**谷歌应用商店** 下载并开启**Grab 应用程序**。

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

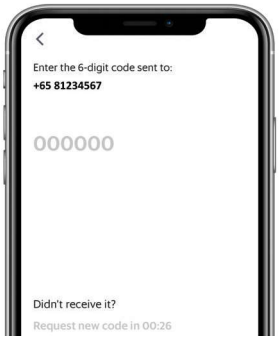
步骤 2　注册 Grab 帐户



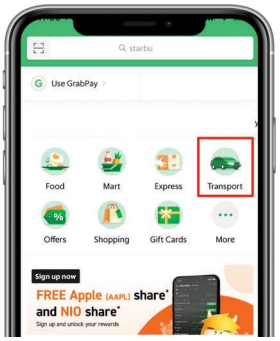
3. 点按“**New to Grab? Sign up!**”，创建一个账户。



4. 输入您的手机号码。您的手机将收到一个用以启动账户的 6 位数验证密码。

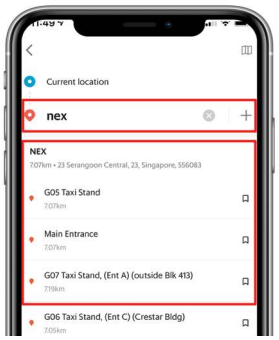


5. 输入您收到的 6 位数验证码。

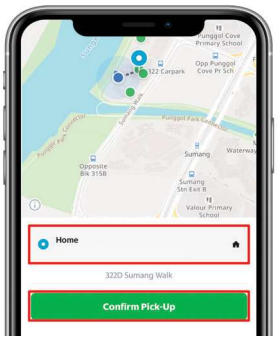


6. 点按“**Transport**”即可开始预订。

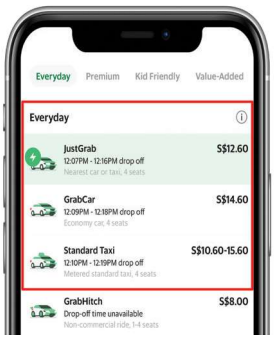
步骤 3　通过 Grab 应用程序预订车辆



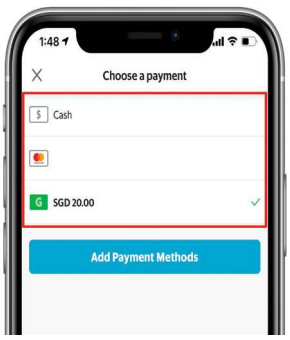
7. 在此框中输入您的目的地。选择您喜欢的下车地点。



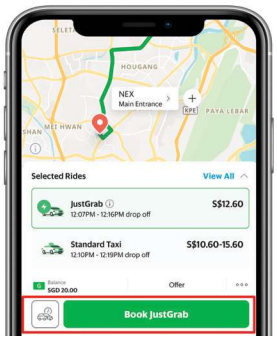
8. 选择您的上车地点，点按“**Confirm Pick-Up**”。



9. 点按“**View All**”，选择您喜欢的乘车方式，即可显示所有选项的价格和预计行程时间。



10. 选择您喜欢的付款方式 – 现金、借记卡或 GrabPay。



11. 选择了您喜欢的乘车方式和付款方式后，点按“**Book**”。

网络安全贴士

- 设置一个 6 位数的 GrabPay 密码，以确保付款更安全。
- **切记**不要向任何人或未知网站透露您的 OTP、密码或其他个人信息。
- **切记**不要向第三方网站或自称是Grab的网站透露您的任何个人信息。验证所需的所有信息请求都将在 Grab 应用程序中进行。

SG:DIGITAL
INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

MyTransport.SG 入门教学

您知道吗？

使用 MyTransport.SG 应用程序的实时信息和定制提醒，轻松规划您的旅程！

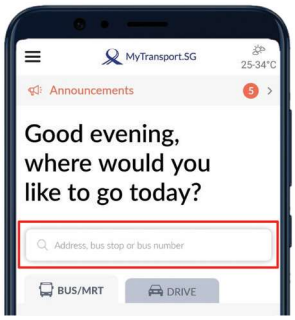
步骤 1　在手机上安装 MyTransport.SG 应用程序

到**苹果应用商店** 或**谷歌应用商店**

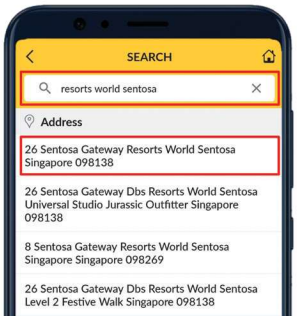
下载并开启 **MyTransport.SG 应用程序**。

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

步骤 2　输入地址、巴士站或巴士号码，规划您的旅程

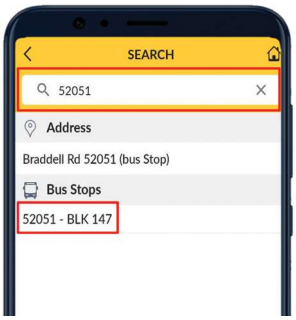


3. 点按搜索框。



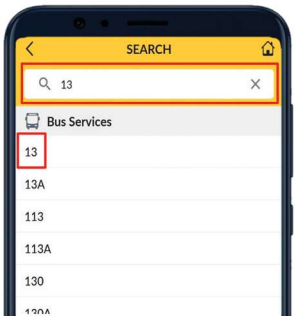
4. 输入您要去的**地址**，在建议地址列表中点按正确的地址。

或



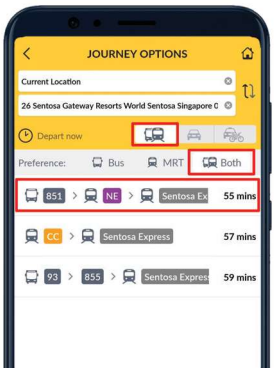
5. 输入**巴士站号码**，在建议列表中点按正确的巴士站。

或

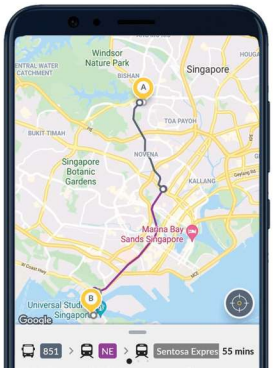


6. 输入**巴士号码**，在建议列表中点按正确的巴士。

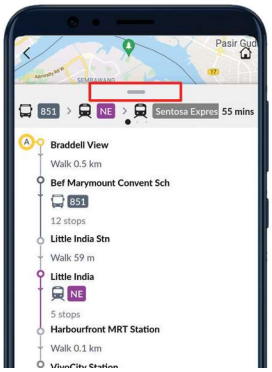
步骤 3　选择您喜欢的出行方式



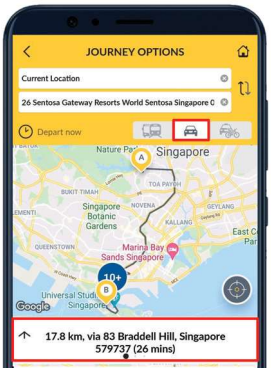
7a. 如使用**公共交通工具**，选择您喜欢的交通模式(仅限巴士、仅限地铁，或两者结合)。



7b. 点按您喜欢的出行方式，在地图上查看行程路线。



7c. 按住此框，向上滑动即可查看行程的详细信息。



8. 如**自驾**，点按汽车图标。从屏幕底部向右滑动即可查看不同的可行路线。

网络安全贴士

- 随时**更新**您的设备和应用程序，防范已知的安全漏洞。
- 允许**有选择性地**应用定位服务功能，仅与您信任的人共享位置。
- **禁用**可允许他人代表您共享您的位置（登录）的选项。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

TL SimplyGo 应用程序入门教学

您知道吗？

TL SimplyGo 让您可以无缝追踪您在公共交通工具中的付款记录。您还可以通过应用程序实时查看巴士的到达时间！

步骤 1　在您的手机下载 TL SimplyGo 应用程序

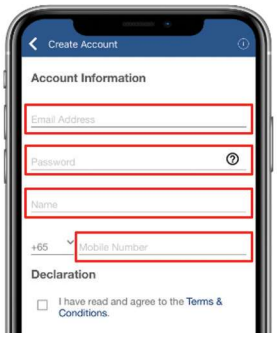
到**苹果应用商店** 或**谷歌应用商店**

下载并开启 **TL SimplyGo 应用程序**。

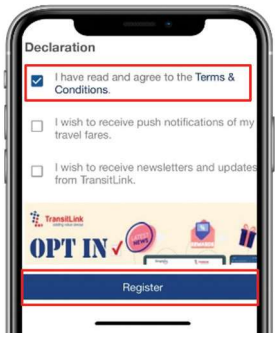
1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

步骤 2　注册 TL SimplyGo 帐户

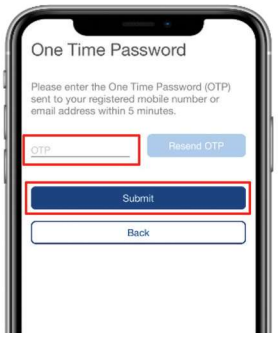
3. 点按页面底部的“**Create Account**”。



4. 输入您的**电邮地址、密码、姓名和手机号码**。



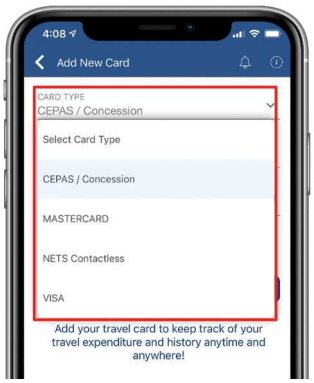
5. 勾选第一个方框，以接受条件和条款，并点按“**Register**”。



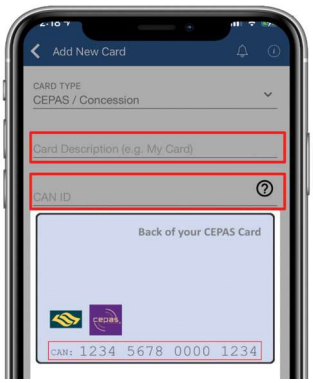
6. 输入发送到您手机上的 **OTP** 密码，点按“**Submit**”。

步骤 3　在 TL SimplyGo 上设置并链接您的银行卡

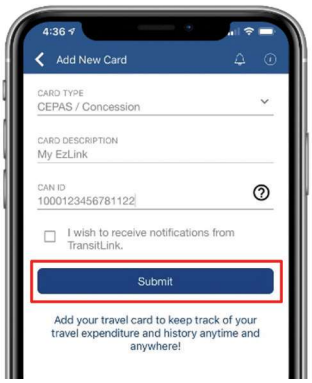
7. 在主页面点按“**Add Card**”。



8. 点按下拉箭头，选择您想要添加的银行卡类型。



9. 输入此卡的说明和 CAN ID。



10. 点按“**Submit**”，完成所有步骤。

*有关 CAN ID，请参阅 CEPAS 卡的背面。

网络安全贴士

- 只从官方来源下载应用程序。
- **请记得**定期更新您的软件，以保护您的设备，防范已知的安全漏洞。
- 切记不要向任何人或未知网站透露您的 OTP、密码或其他个人信息。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

EZ-Link 应用程序 入门教学

您知道吗？

您可以使用 EZ-Link 应用程序，方便舒适的在家中为您的卡充值、查看交易及余额。 立即下载该应用程序以了解更多详情！

步骤 1 在您的手机下载 EZ-Link 应用程序

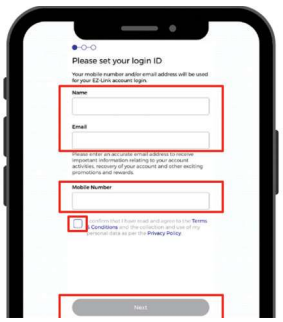
到**苹果应用商店** 或**谷歌应用商店**

下载并开启 **EZ-Link 应用程序**。

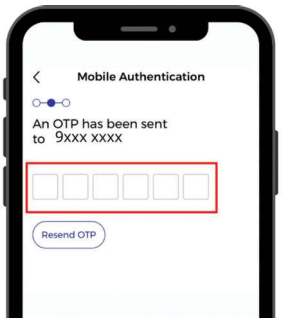
1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

步骤 2 启动该应用程序，注册一个账户

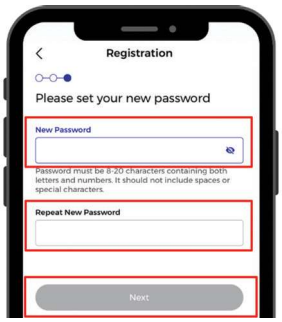
3. 启动该应用程序，点按“**Register**”，创建一个账户。



4. 输入您的**姓名**、**电子邮件**和当前使用的**手机号码**。**勾选**条件和条款方框。点按“**Next**”。

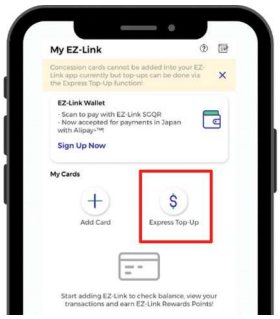


5. 输入您的手机即时收到的 **OTP 密码**。

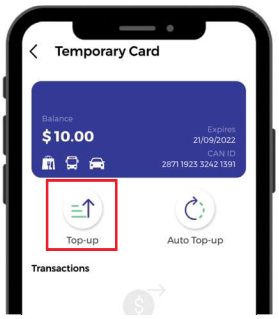


6. 创建新密码。在“**Repeat New Password**”中重复填入新密码。点按“**Next**”，账户创建成功！

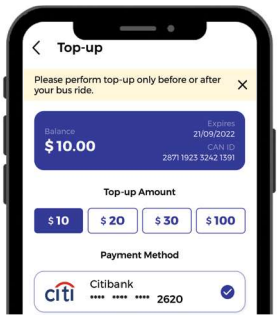
步骤 3 可在支持 NFC 的设备快速充值



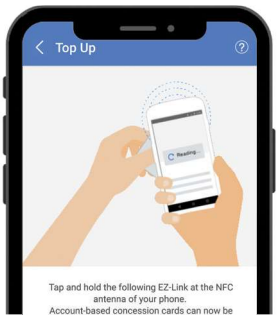
7. 选择快速充值选项，输入 CAN ID。



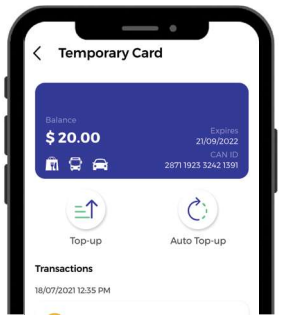
8. 在卡的详细信息页面选择充值选项。



9. 选择 Auto Top-Up 的首选金额。



10. 将卡同步到设备的 NFC 位置。



11. 充值金额将更新至余额中。

网络安全贴士

- 只从官方来源下载应用程序。
- **请记得**定期更新您的软件，以保护您的设备，防范已知的安全漏洞。
- 切记不要向任何人或未知网站透露您的 OTP、密码或其他个人信息。

SG:DIGITAL

INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

HealthHub 应用程序 入门教学

您知道吗？

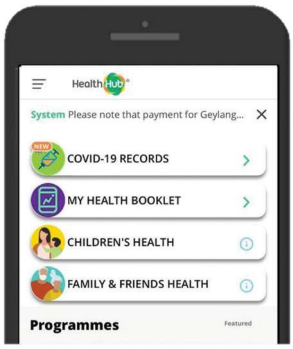
使用 HealthHub，您可以在同一个应用程序中查询并管理您在公共医院/医疗保健机构或其他医疗服务机构的预约、就诊和出院信息。

步骤 1　在手机上安装 HealthHub 应用程序

到**苹果应用商店** 或 **谷歌应用商店** 下载并开启 **HealthHub** 应用程序。

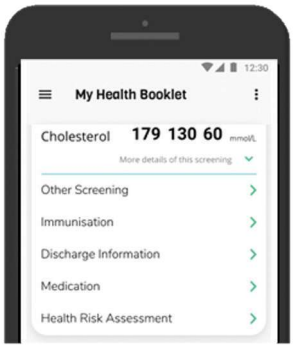
1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

步骤 2　使用 Singpass 登录 HealthHub 应用程序



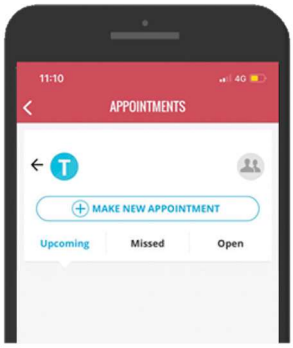
3. 在菜单中选择“**My Health Booklet**”。

4. 使用 Singpass 安全登录。

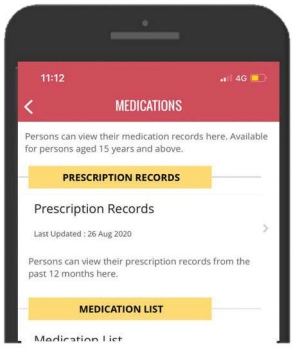


5. 选择您需要的电子服务。

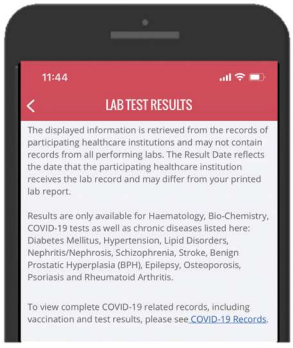
步骤 3　随时随地进行健康管理！



6. 查询并管理您的就诊预约。



7. 查看您的处方记录，追查您正在/曾经服用的药物。



8. 查看您最新的检查结果。

网络安全贴士

- **切勿**向他人透露您的 Singpass 登录信息，因为这可能会导致未经授权者登录您的账户并获取您的个人信息。
- 仅从官方来源**下载**该应用程序。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

Singpass 应用入门教学

singpass

您知道吗？

Singpass 应用程序作为您值得信赖的数字身份，可为您在线上和线下使用服务时，轻松证明您的身份，也可为您把重要信息放在手边。

步骤 1　在您的智能手机下载 Singpass 应用

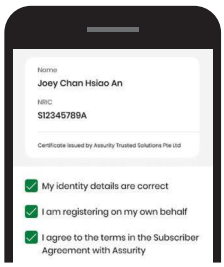
到**苹果应用商店**，**谷歌应用商店**或**华为应用市场 (AppGallery)** 下载并开启 Singpass 应用。在下载前，请验证应用的开发机构是 Government Technology Agency”（政府科技局）。

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓或华为用户可点按“**Install**”下载应用程序。

步骤 2　完成一次性设置

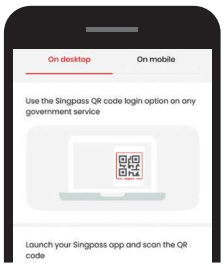
设置应用时，您将需要：

1. 网络连接
2. Singpass 用户名 (Singpass ID) 和密码
3. 若适用，双从认证密码 (手机短信)



3. **检查您的**身份验证证书上的**详细信息。**

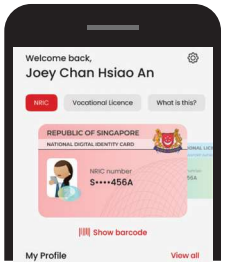
4. **设置密码**和 / 或指纹 / 脸部验证。



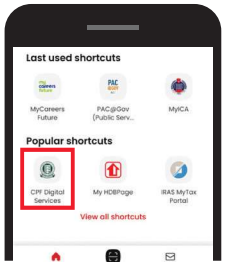
5. **阅读指示**，了解如何登录服务。

步骤 3　通过 Singpass 应用程序使用服务

使用快捷方式登录数字服务



6. 启动 Singpass 应用程序后，**向下滚动到快捷方式登录**。

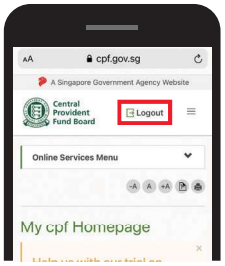


7. **点按**您要使用的**数字服务。**

*点按**“查看所有快捷方式”**，以查看快捷方式的完整列表。*

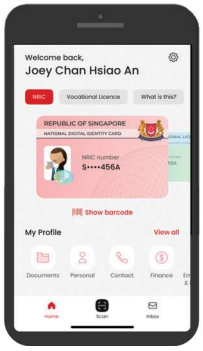
*将显示您**上次使用的快捷方式**，以便于登录！*

8. 通过指纹、脸部验证或六位数密码**确认身份**。



9. **您已在移动浏览器上登录该服务！**交易后记得退出数字服务。

在柜台证明身份



通过 Singpass 应用程序，在政府部门柜台前，**展示您的数字身份证**，来处理需本人现场办理的服务。

*如果您需要帮助，请致电 Singpass 服务热线 **+65 6335 3533***

网络安全贴士

- **请勿**向他人透露您的用户名或密码，以免他人未经授权登录您的账户及获取您的个人资料。
- **仅在**您的智能手机上设置您个人的指纹和脸部数据。
- 每次完成交易后，请**记得退出**数码服务系统。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

LifeSG 应用程序 入门教学

您知道吗？

只需通过 LifeSG 应用程序，即可查询相关的政府福利、您邻近的活动及获取常用的政府服务。

步骤 1　在您的手机下载 LifeSG 应用程序

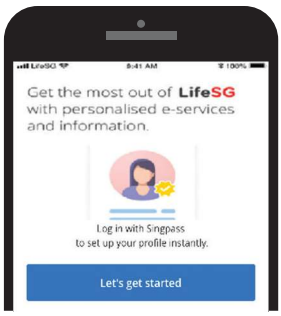
到**苹果应用商店**

或**谷歌应用商店**

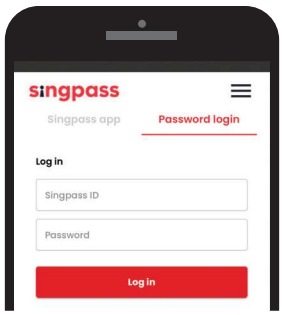
下载并开启 **LifeSG 应用程序。**

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

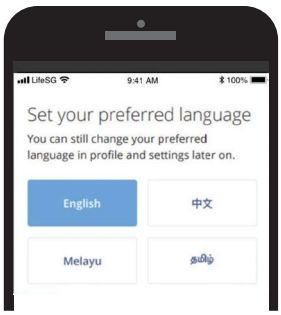
步骤 2　使用电子政府密码登录 LifeSG 应用程序



3. 开启 LifeSG 应用程序并按照屏幕上显示的步骤开始。



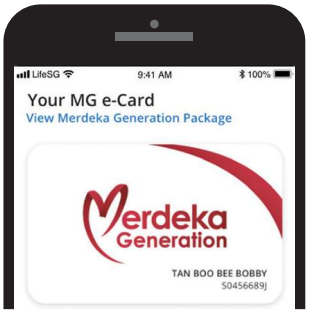
4. 使用电子政府密码登录，查看个人化的资料和服务！



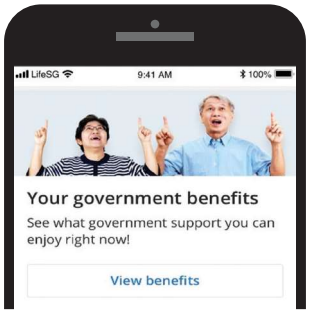
5. 选择您首选的语言并开始使用 LifeSG 应用程序！

注：电子政府密码是您身份的特殊识别码，可让应用程序确认您的身份及保障您资料的安全。

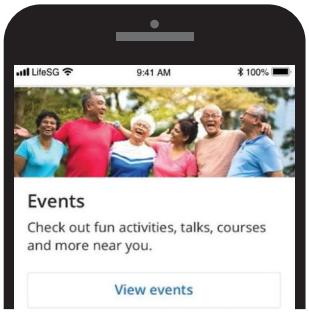
步骤 3　使用 LifeSG 应用程序中的三大功能



6. 获取立国一代电子卡及查询您享有的各种优惠和福利。



7. 收到通知，及时掌握最新的政府计划及您可享有的福利。



8. 查询和报名参加您邻近的活跃乐龄活动。

网络安全贴士 *（由政府科技局提供）*

- **请勿**向他人透露电子政府密码的登录资料，以免有人未经许可登录您的账户和盗取您的个人资料。
- 只从官方来源**下载**应用程序。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

NLB Mobile 应用程序入门教学

您知道吗？

NLB Mobile 应用程序就像是您的个人电子图书馆，方便您获取电子书、电子杂志、电子报章和电子学习。您也可以检查借阅账户或通过移动配备扫描刊物的条码轻松完成借阅！

步骤 1　在您的手机下载 NLB Mobile 应用程序

到**苹果应用商店**

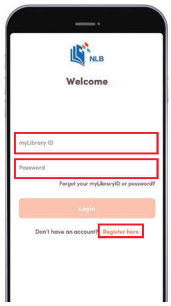
或**谷歌应用商店**

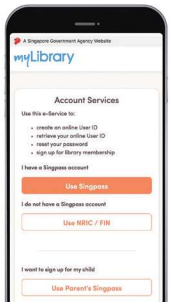
下载并开启 **NLB Mobile 应用程序。**

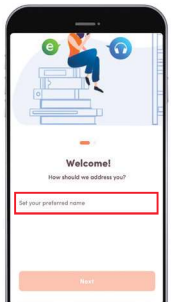
1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

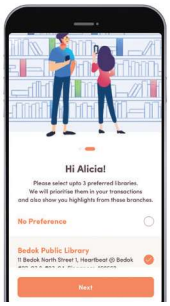
步骤 2　使用 myLibrary 用户名称*登入

*myLibraryID 用户名称指的是让您获取所有图书馆数码服务的国家图书馆用户名称，而**不是您的身份证号码**。欲知 myLibrary 用户名称的详情，请浏览 go.gov.sg/mylibrary。



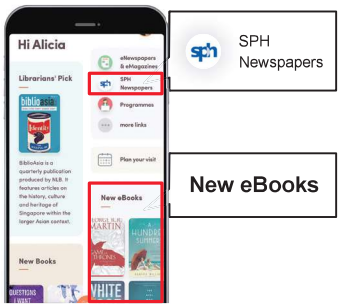


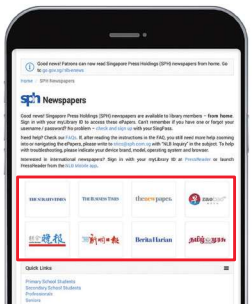




3. 输入您的 myLibrary 用户名称（不要空格）和密码。如果您没有或不确定自己有没有 myLibrary ID 用户名称，点按“**Register Here**”（注册账户）
4. 使用身份证号码或个人电子政府密码（Singpass）恢复或创建 myLibrary 用户名称和密码。
5. 第一次开启应用程序时，您须输入名称。您可使用真实姓名或绰号。
6. 第一次使用应用程序时，您可选择多达三个您喜欢到访的图书馆。

步骤 3　借阅电子书和免费阅读本地电子报章！





7. 您可查看“**eBooks**”浏览电子书。您也可点按“**SPH Newspapers**”（新加坡报业控股报章）阅读电子报章。
8. 在新加坡报业控股报章页面点按“**Proceed**”（继续）。
9. 点按您要阅读的本地报章标志。
10. 扫描以上 QR 码或上网 go.gov.sg/nlb-video-guides 观看用户视频，了解如何使用 NLB Mobile 应用程序！

网络安全贴士 *（由国家图书馆提供）*

- 只从官方来源**下载**应用程序。
- 请记得**定期**更新您的软件，以保护您的设备，防范已知的安全漏洞。
- **请勿**分享机密文件。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

meWATCH 应用程序 入门教学

您知道吗？

你可以无时无刻免费享用优质娱乐!你可以通过所有语言观看最喜爱的新传媒戏剧、娱乐节目、新闻及更多。另外，在电视播出前优先观看最新剧集。

步骤 1　在手机上安装 meWATCH 应用程序

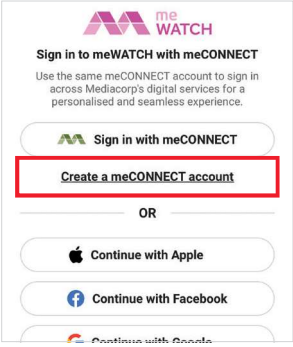
到**苹果应用商店**，**谷歌应用商店**或**华为应用市场 (AppGallery)** 下载并开启 **meWATCH 应用程序**。

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓或华为用户可点按“**Install**”下载应用程序。

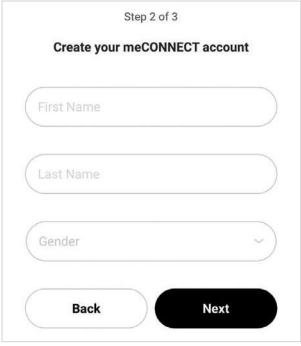
步骤 2　免费注册 meCONNECT 账号并登录

你可以使用这 **meCONNECT 账号**享用所有新传媒的数码服务。

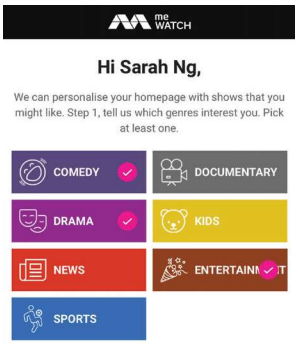
此外，你也能使用你的苹果、脸书或谷歌账号登录。



3. 用你的电邮地址创建新的meCONNECT账号。



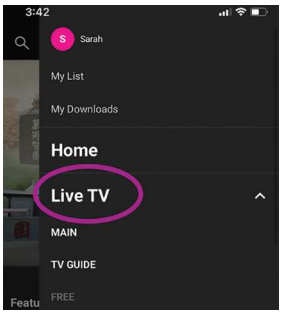
4. 只要输入你的姓名和出生日期就能个性化你的账号。



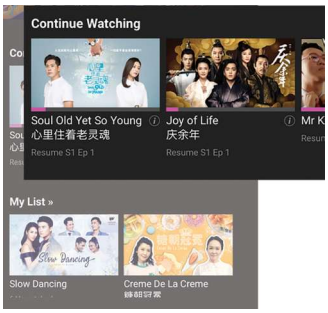
5. 让我们知道你喜爱的节目类别，我们就能够推荐一些你可能会喜欢的节目！

步骤 3　开始观看

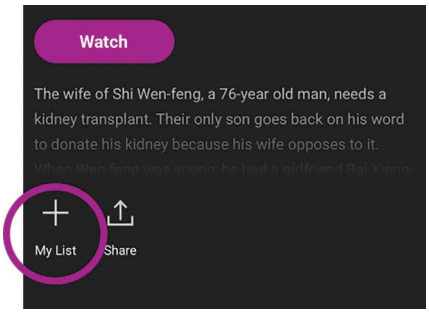
6. 发掘海量的免费节目。



7. 点击主页上的“Live TV”就能观看你最喜爱的电视节目或参阅节目指南。



8. “Continue Watching”让你可以跨设备，继续收看之前暂停观赏的节目。



9. 点击“My List”可将想要收看的节目作标签记录。

网络安全贴士 *（鸣谢：新传媒（内容提供））*

- **请勿对他人透露**你的登录详情，这将导致账号和个人资料被不法入侵。
- 在器材上设置**较强的密码**可避免不法盗用。
- **定期更换密码**能减低线上账号被入侵的危险。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

meLISTEN 应用程序 入门教学

您知道吗？

meLISTEN 随时随地为你提供一个免费、客制化且具互动性的数码化收听体验。无论你身在何处，都能听到本地DJ们熟悉的声音！

步骤 1　在手机上安装 meLISTEN 应用程序

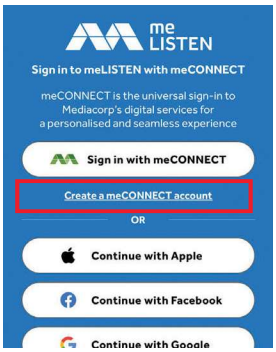
到**苹果应用商店**，**谷歌应用商店**或**华为应用市场 (AppGallery)** 下载并开启 **meLISTEN 应用程序**。

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓或华为用户可点按“**Install**”下载应用程序。

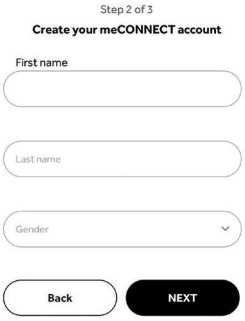
步骤 2　免费注册 meCONNECT 账号并登录

你可以使用这 **meCONNECT 账号**享用所有新传媒的数码服务。

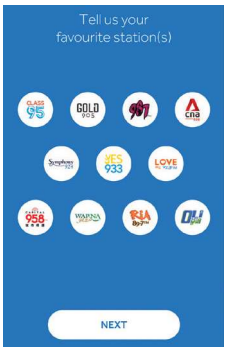
此外，你也能使用你的苹果、脸书或谷歌账号登录。



3. 用你的电邮地址创建新的meCONNECT账号。

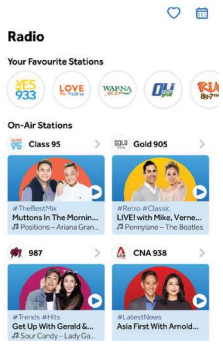


4. 只要输入你的姓名和出生日期就能个性化你的账号。

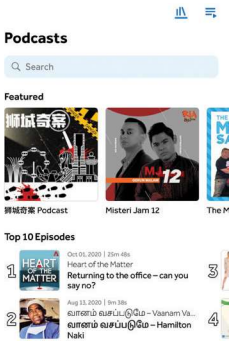


5. 只要让我们知道你最喜欢的广播电台和播客喜好，我们就能为你推荐适合的内容！

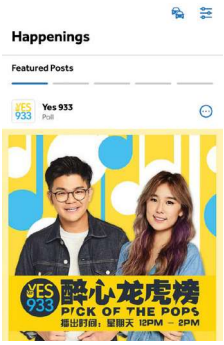
步骤 3　开始收听广播电台和播客



6. 追踪你最喜欢的广播电台，只要点一点就能轻松收听！



7. 在这页面就能收听你最喜欢的DJ 们所呈献的各式播客，同时发掘原创内容！



8. 通过为歌曲投票、民意调查、分享生活小事和更多其他方式与 DJ 们互动！

网络安全贴士 *（鸣谢：新传媒（内容提供））*

- **请勿对他人透露**你的登录详情，这将导致账号和个人资料被不法入侵。
- 在器材上设置**较强的密码**可避免不法盗用。
- **定期更换密码**能减低线上账号被入侵的危险。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

Facebook 应用程序入门教学

您知道吗？

面簿群组功能允许群组交流，让人们分享共同兴趣并表达他们的意见。

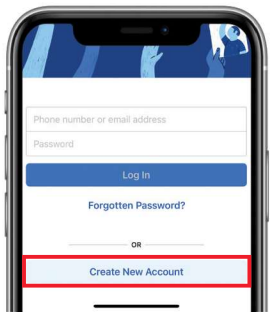
步骤 1　在手机上安装 Facebook 应用程序

到**苹果应用商店** 或**谷歌应用商店**

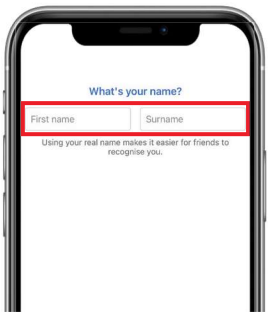
下载并开启 **Facebook 应用程序**。

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

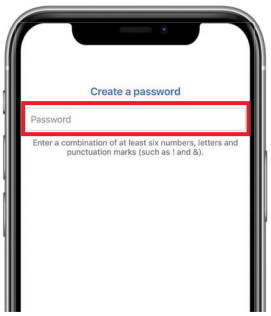
步骤 2　注册 Facebook 帐户



3. 点按“**创建新的面簿帐号**”。然后点按“**下一步**”。



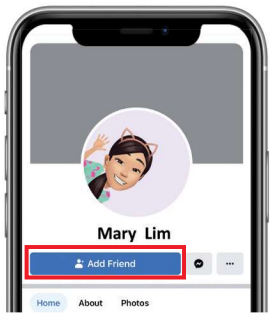
4. 按照步骤输入您的姓名、出生日期、性别和手机号码。



5. 为您的帐号创建一个密码并点按“**下一步**”。

*阅读条款和政策，然后点按“注册”以完成该过程。

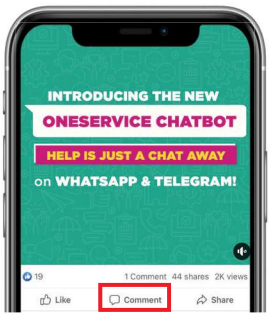
步骤 3　在面簿上添加好友并对帖子做出回应



6. 在您朋友的个人资料页面上，点按“**添加好友**”。

注意：建议在添加好友之前设置您的面簿个人资料。

7. 在您的时间线上，您可以通过点按“喜欢”按钮来对帖子做出回应。按住并保持以选择您对帖子的首选回应。



8. 您也可以点按“**评论**”以在帖子中输入您的评论。

网络安全贴士 *(鸣谢：Facebook)*

- 为您的帐号选择一个强密码，例如至少包含六个数字、字母和标点符号（如！和 &）的组合，并设置双重验证 (2FA) 以提高帐号安全性
- 与您面簿帐号相关的电子邮件都是来自 fb.com、facebook.com 或 facebookmail.com。您可以随时浏览 www.facebook.com 或打开您的面簿应用程序以查看重要消息。
- 不要回复要求您提供密码/信用卡资料的信息，也不要相信要求您付款或威胁删除、禁止您帐号的相关信息。

SG:DIGITAL
INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

Instagram 应用程序入门教学

您知道吗？

若您不希望发布内容在 Instagram 上长期存在，您可以创建仅持续 24 小时的 Instagram 快拍！

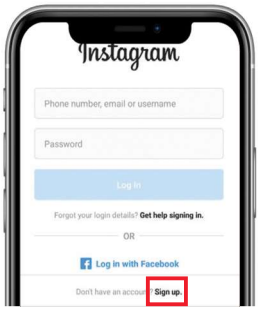
步骤 1　在手机上安装 Instagram 应用程序

到**苹果应用商店** 或**谷歌应用商店**

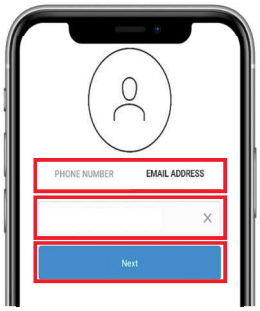
下载并开启 **Instagram 应用程序**。

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

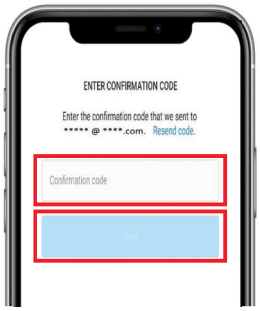
步骤 2　注册 Instagram 帐户



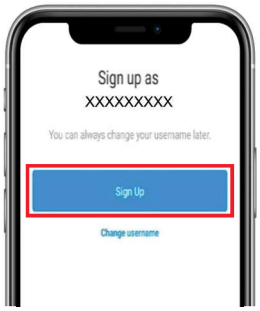
3. 启动应用程序。点按“**注册**”以创建一个帐号。



4. 输入您的“**电话号码**”或“**电邮**”。点按“**下一步**”。

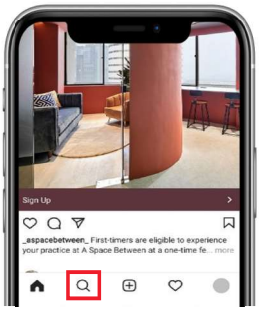


5. 输入发送到您的手机或电邮的“**验证码**”。点按“**下一步**”。

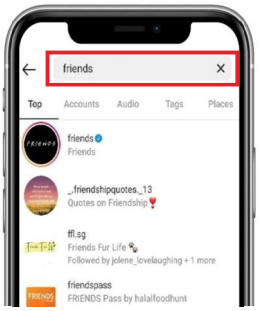


6. 按照屏幕上的步骤完成您的个人资料设置！点按“**注册**”以完成您的注册过程！

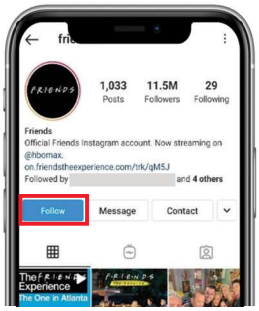
步骤 3　在 Instagram 上添加好友，发帖并对帖子做出回应



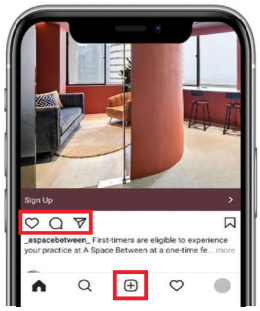
7. 点按放大镜搜索朋友。



8. 输入您朋友的用户名称，将出现用户资料列表。点按您要找的人。



9. 点按“关注”以添加您朋友的 Instagram。



10. 您可以通过点按图标对帖子做出回应。

您还可以点按中间的“+”图标来创建自己的帖子。

喜欢这个帖子

对帖子发表评论

分享帖子

网络安全贴士 *（鸣谢：Facebook）*

- 为您的帐号选择一个强密码，例如至少包含六个数字、字母和标点符号（如！和 &）的组合，并设置双重验证 (2FA) 以提高帐号安全性。
- 切勿将密码外泄给陌生人。
- 与您 Instagram/ 面簿账号相关的电子邮件只会来自@mail.instagram.com 或@facebookmail.com。

SG:DIGITAL
INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

TikTok 应用程序入门教学

您知道吗？

抖音是移动短视频首选平台。他们的宗旨是激发创意并带来欢乐！

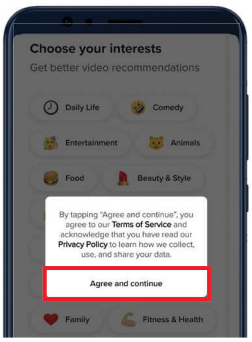
步骤 1　在手机上安装 TikTok 应用程序

到**苹果应用商店** 或**谷歌应用商店**

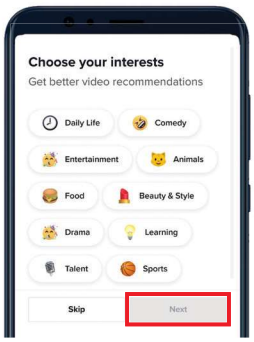
下载并开启 **TikTok 应用程序**。

1. iOS 用户可点按“**Get**”下载应用程序。
2. 安卓用户可点按“**Install**”下载应用程序。

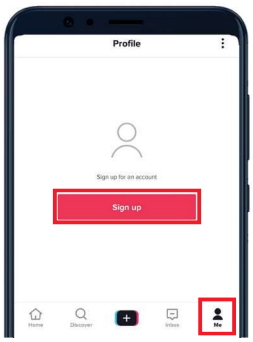
步骤 2　注册 TikTok 帐户



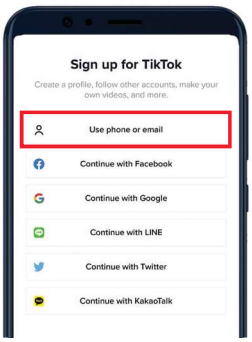
3. 点按“**同意并继续**”以接受条款和条件。



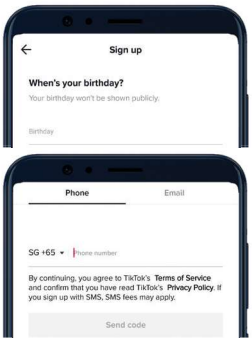
4. 选择您感兴趣的主题，然后点按“**下一步**”。



5. 点按“**我**”图标，然后点按“注册”以创建一个帐号。



6. 使用您的电话、电邮或使用中社交媒体帐号进行注册。



7. 对于电话或电邮选项，点按输入信息并提供验证码。

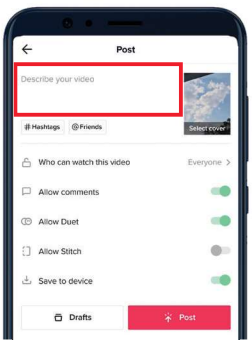
步骤 3　录制并发布一个视频！

8. 点按加号“+”按钮进入相机模式。

9. 点按**红色按钮**开始录制。再次点按它以停止录制。

10. 点按“✔”图标以完成录制。

11. 为您的视频添加声音、文字、效果和贴纸。完成后，点按“**下一步**”。



12. 在说明框中添加标题。点按“**发布**”以上传您的视频！

网络安全贴士 *（鸣谢：CSA Singapore / GoSafeOnline）*

- 不要在线共享个人资料或财务信息。
- 切勿向任何人或未知网站透露您的验证码或密码。
- 定期更新您的软件以保护您的设备免受恶意软件的侵害。

SG:DIGITAL　INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

SG Digital

安全上网入门教学

您知道吗？

就像锁门防盗一样，我们必须学习如何在网上进行交易时确保配备安全及管理我们的资料。这里为您提供一些贴士，助您安全上网。

1 使用并定期更新防毒软件

防毒软件可扫描和清除有害病毒，以及阻挡不安全的网站。慎防虚假的防毒应用程序，只从官方应用商店下载应用程序。

更新软件可保护您的电脑和配备免受病毒侵扰。开启自动更新的功能（如有）。

2 谨慎地提供您的个人资料

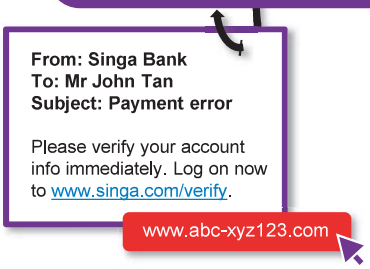
在网上提供个人资料时，您必须

a) 了解该机构为什么要求您提供资料；及

b) 考虑清楚有没有必要提供资料。

若您不确定为什么要提供资料，您应要求该机构进一步说明它会如何使用所收集的资料。

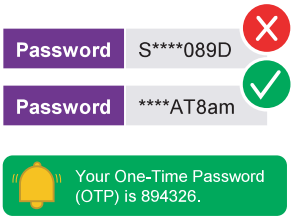
3 认清网络诈骗的手段



网络诈骗者往往会使用一些伎俩来骗取您的个人或财务信息，如登录信息、银行账户和信用卡号码。

慎防虚假网站及自称来自政府或服务供应商的电邮或手机简讯。注意误导性的信息，以及紧急和突然向您索取个人信息以换取奖励的要求。请勿打开或下载任何未经证实的链接或附件。

4 使用强密码和启用双重认证



使用您可以记得的五个单词来创建长而随机的密码（如 IhadKAYAtoastAT8am）。

请勿向任何人或不明网站透露您的密码和一次性密码（OTP）。

启用双重认证（2FA），以进一步确认用户的身份。

浏览 https://go.gov.sg/csa-pwchecker 或扫描 QR 码，以查看您的密码是否够强。

5 分享信息之前，先确认真伪

F打击和遏止假消息传播。

- 质疑信息来源
- 确认信息真伪
- 使用信息查证平台，如 Factcheck.org 和 www.gov.sg/Factually（与本地有关的新闻）

由新加坡网络安全局、媒体通识理事会和个人资料保护委员会提供。

SG:DIGITAL

INFOCOMM MEDIA DEVELOPMENT AUTHORITY

笔记

SG:DIGITAL

MAKING CONNECTIONS THAT MATTER

笔记

SG:DIGITAL

MAKING CONNECTIONS THAT MATTER

新数码技能，等您来学习！

提升数码技能是一段终身学习之旅！
不妨使用这些线上资源自行学习，让您的数码技能更上一层楼。

go.gov.sg/dp

数码乐学舱

特别设计的互动式线上课程，助您每星期掌握一项新技能。

go.gov.sg/cybersecuritytip

网络安全贴士

您已学会如何上网，是时候掌握网络安全贴士，保护自己。

go.gov.sg/SeniorsLJ

学习之旅

学习使用各种不同的数码应用程序，提升您的日常生活体验。

go.gov.sg/LearnDigital

学习课程

我们在全岛提供专为年长者量身定制的课程，通过课堂教学传授基本的数码技能！请扫码了解详情。