



I'M GOING DIGITAL!

学习数码, 马上行动!

SAYA AKAN GUNA DIGITAL!

நான் மின்னிலக்கமயமாகிறேன்!



Kit Permulaan Seniors Go Digital

Peringkat 1: Kemahiran Komunikasi

1. WhatsApp
2. Gov.SG
3. Wireless@SGx
4. Emel
5. Microsoft Teams
6. Zoom

Peringkat 2: Perkhidmatan Digital Pemerintah

7. Aplikasi SingPass Mobile
8. Aplikasi LifeSG

Keselamatan siber

9. Tetap Selamat dalam Talian
10. Bagaimana untuk Mengesan Penipuan?



SG Digital

Kit Permulaan Untuk Whatsapp



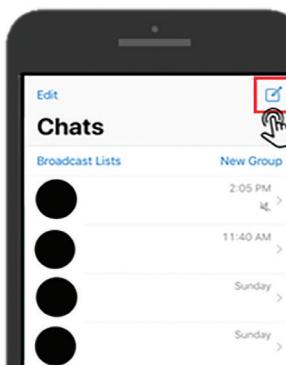
TAHUKAH ANDA?

Anda boleh menggunakan WhatsApp untuk mengirim pesanan teks dan pesanan suara, membuat panggilan suara dan video, dan berkongsi lokasi dan media pengguna dengan keluarga dan rakan anda!

Langkah 1

Pasang aplikasi WhatsApp di telefon bimbit anda dan tambahkan kenalan

Pergi ke **Apple App Store** atau **Google Play Store** untuk memuat turun aplikasi WhatsApp dan melancarkan aplikasi.



Pengguna iOS



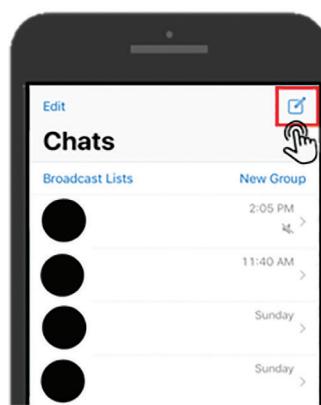
Pengguna Android

1. Tekan pada ikon atau ikon

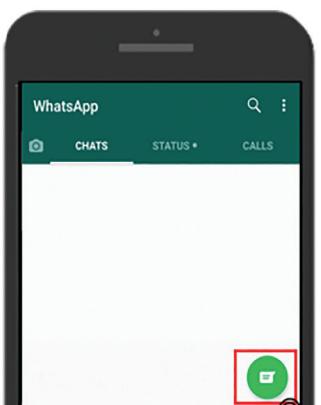
2. Untuk pengguna iOS dan Android, tekan 'Kenalan Baru' untuk menambah kenalan baru.

Langkah 2

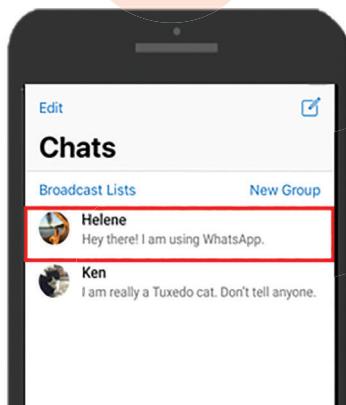
Hantar mesej WhatsApp melalui papan kekunci



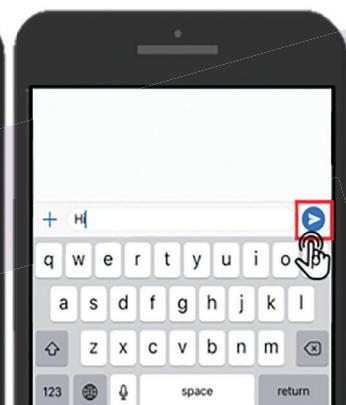
Pengguna iOS



Pengguna Android



Pengguna iOS



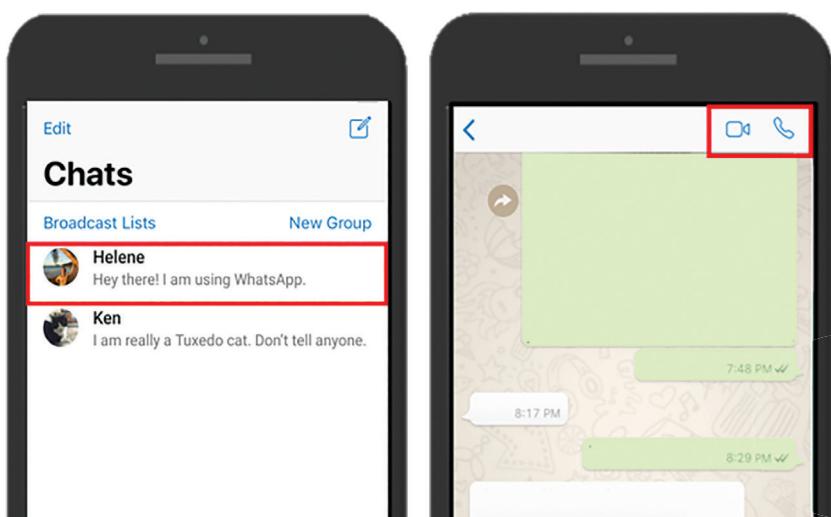
Pengguna Android

1. Untuk memulakan sembang baru, tekan ikon atau ikon

2. Pilih kenalan yang ingin anda berbual. Taipkan mesej anda dan tekan untuk menghantar.

Langkah 3

Buat panggilan suara dan panggilan video WhatsApp



1. Pilih kenalan yang ingin anda berbual.
2. Tekan ikon untuk membuat panggilan telefon.
3. Tekan ikon untuk membuat panggilan video.

Petua keselamatan siber (Kredit: Cyber Security Agency of Singapore)

- Sekat pengguna yang tidak dikenali yang menghantar anda sembang yang tidak diminta.
- Jangan buka atau muat turun pautan dan lampiran yang tidak disahkan dari sumber yang tidak diketahui.
- Jangan mendedahkan maklumat peribadi atau kewangan melalui WhatsApp.



MEMBANTU ANDA MEMBUAT HUBUNGAN YANG PENTING

Kerana hidup lebih indah ketika anda berhubung

Seniors Go Digital adalah program yang direka khas untuk membantu anda memulakan perjalanan digital anda, dengan sumber dalam talian dan sesi pembelajaran yang menyeronokkan yang akan membolehkan anda memperolehi kemahiran baru.



Ketahui lebih lanjut



go.gov.sg/SeniorsGoDigital



6377 3800



info@sdo.gov.sg



SG Digital

Kit Permulaan Untuk Gov.sg



gov
.sg

TAHUKAH ANDA?

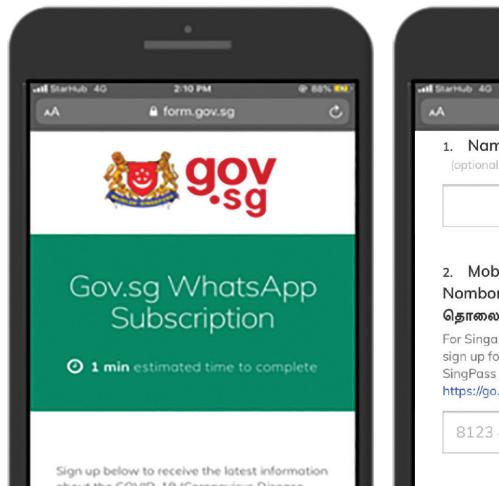
Anda boleh melanggan perkhidmatan Gov.sg WhatsApp di telefon bimbit anda untuk menerima kemas kini mengenai situasi COVID-19 di Singapura, penjelasan “Fakta” mengenai berita palsu dan pengumuman penting pemerintah yang lain.

Langkah 1

Daftar untuk Gov.sg WhatsApp di go.gov.sg/whatsapp

Buka mana-mana pelayar internet (mis. Safari, Chrome) di telefon bimbit anda dan masukkan alamat web:
go.gov.sg/whatsapp

Isi nama, nombor telefon bimbit, lingkungan umur dan nyatakan pilihan bahasa anda. (Anda boleh memilih berbilang bahasa)



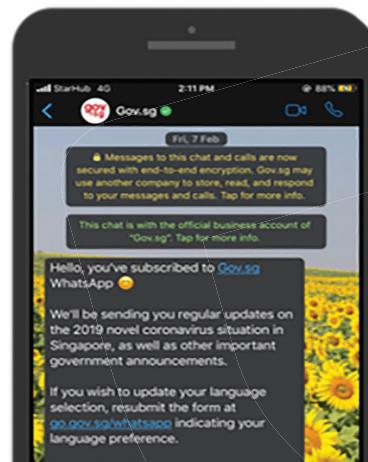
1. Tatal ke bahagian bawah dan tekan ‘Kirim’ untuk menyelesaikan langganan anda.

Langkah 2

Ikuti perkembangan terkini di Gov.sg WhatsApp

Pastikan anda sudah mempunyai aplikasi WhatsApp di telefon bimbit anda.

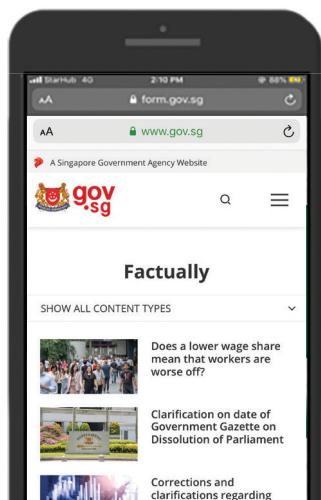
Anda akan menerima notifikasi setelah langganan berjaya.



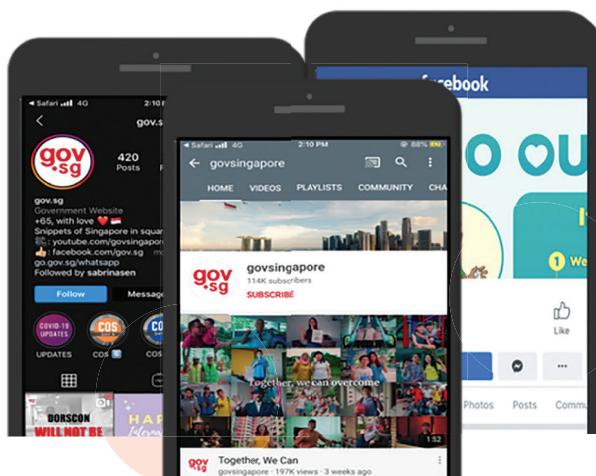
Ilustrasi di atas diambil dari antara muka iPhone.

Pilihan

Ikuti perkembangan terkini di Gov.sg website, Facebook, YouTube, Instagram



Gov.sg Factly: Baca penjelasan terkini mengenai berita palsu tentang dasar pemerintah.



Gov.sg YouTube: Ikuti siri Gov.sg terbaru, penerangan mengenai dasar pemerintah dan banyak lagi.

Petua keselamatan siber

(Kredit: Cyber Security Agency of Singapore)

- Elakkan menyiar 'berita' yang tidak disahkan kepada keluarga dan rakan anda.
- Jangan buka atau muat turun pautan yang tidak disahkan dari sumber yang tidak diketahui.



MEMBANTU ANDA MEMBUAT HUBUNGAN YANG PENTING



Kerana hidup lebih indah ketika anda berhubung

Seniors Go Digital adalah program yang direka khas untuk membantu anda memulakan perjalanan digital anda, dengan sumber dalam talian dan sesi pembelajaran yang menyeronokkan yang akan membolehkan anda memperolehi kemahiran baru.

Ketahui lebih lanjut



go.gov.sg/SeniorsGoDigital



6377 3800



info@sdo.gov.sg



SG Digital

Kit Permulaan Untuk Wireless@SGx



TAHUKAH ANDA?

Anda boleh melayari internet secara percuma di seluruh negara menggunakan Wireless@SGx, Rangkaian Wi-Fi percuma terbesar di Singapura yang menawarkan kemudahan dan sambungan tanpa wayar yang selamat dan penggunaan data tanpa had.

Dapatkan maklumat lanjut di go.gov.sg/ConnectWSGx

Langkah 1

Pasang aplikasi Wireless@SGx pada telefon bimbit anda

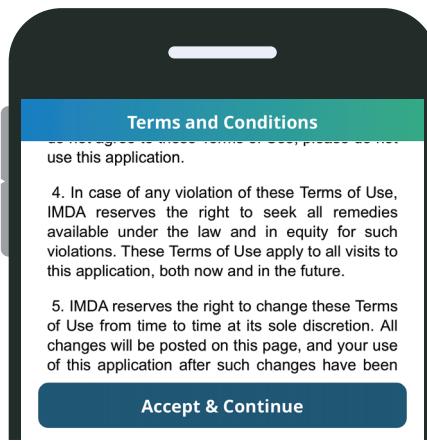
Pergi ke **Apple App**

Store atau

Google Play Store

untuk memuat turun

Aplikasi Wireless@
SGx dan melancarkan
permohonan.

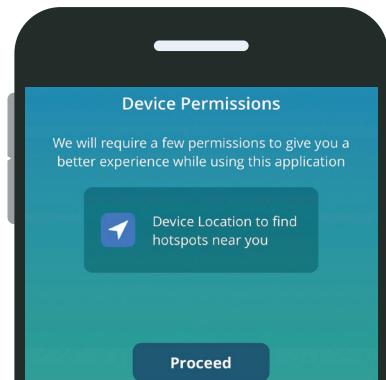


1. Klik 'Mari Pergi' untuk memulakan konfigurasi pada telefon bimbit anda.

2. Baca Terma dan Syarat dan klik 'Terima & Teruskan'

Langkah 2A

Sediakan sambungan Wireless@SGx pada telefon bimbit dengan kad SIM



Pengguna iOS akan diarahkan semula untuk memasang profil Wi-Fi dalam perantimereka. Ikat gesaan untuk lengkapkan konfigurasi

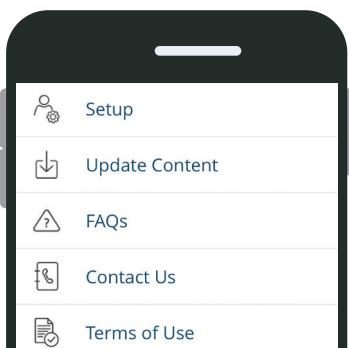


1. Benarkan aplikasi untuk mengakses lokasi anda.

Ilustrasi di atas diambil dari antara muka iPhone.

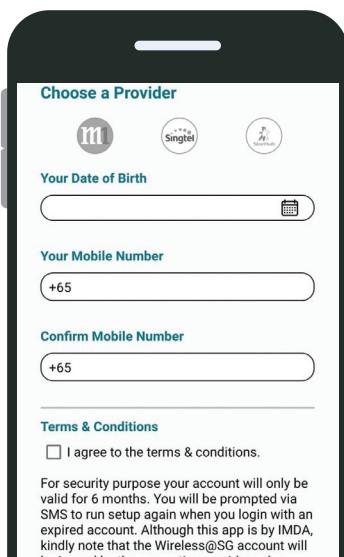
Langkah 2B

Sediakan sambungan Wireless@SGx pada telefon bimbit tanpa kad SIM



1. Dalam aplikasi, pilih "Lebih" dan "Persediaan".

Pilih mana-mana penyedia perkhidmatan dan masukkan tarikh lahir dan nombor telefon bimbit tempatan anda.



2. Lengkapkan pendaftaran dengan memasukkan Kata Laluan Sekali (OTP) yang anda terima melalui SMS.

Petua keselamatan siber (Kredit: Cyber Security Agency of Singapore)

- Log keluar dari sambungan atau akaun Wi-Fi anda setelah digunakan.
- Kosongkan cache dan sejarah pelayar internet selepas setiap sesi.
- Berhati-hatilah dengan hotspot Wi-Fi "percuma" yang menyamar sebagai sumber yang sah. Setelah anda menyiapkan Wireless@SGx, anda tidak boleh menyambung ke rangkaian Wireless@SG secara manual, dan sebaliknya membiarkan peranti menyambung secara automatik ke rangkaian Wireless@SGx yang sah.



MEMBANTU ANDA MEMBUAT HUBUNGAN YANG PENTING



Kerana hidup lebih indah ketika anda berhubung

Seniors Go Digital adalah program yang direka khas untuk membantu anda memulakan perjalanan digital anda, dengan sumber dalam talian dan sesi pembelajaran yang menyeronokkan yang akan membolehkan anda memperolehi kemahiran baru.

Ketahui lebih lanjut



go.gov.sg/SeniorsGoDigital



6377 3800



info@sdo.gov.sg



SG Digital

Kit Permulaan untuk Zoom



TAHUKAH ANDA?

Anda boleh menggunakan Zoom untuk mengatur atau menyertai perjumpaan maya atau webinar dari keselesaan rumah anda!

Langkah 1A

Pasang aplikasi Zoom pada telefon bimbit anda

Pergi ke **Apple App Store**

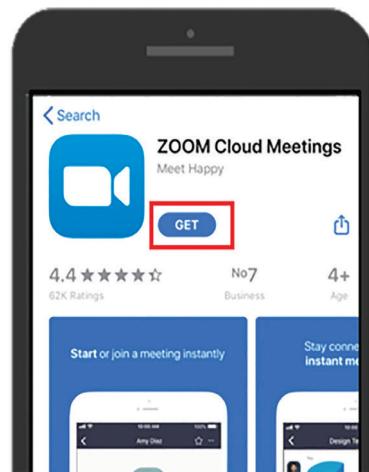


atau **Google Play Store**

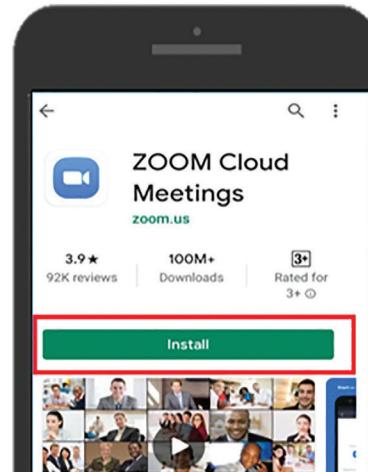


untuk memuat turun aplikasi

Zoom dan melancarkan aplikasi.



- Untuk pengguna iOS, tekan 'Dapatkan' untuk memuat turun aplikasi.



- Untuk pengguna Android, tekan 'Pasang' untuk memuat turun aplikasi.

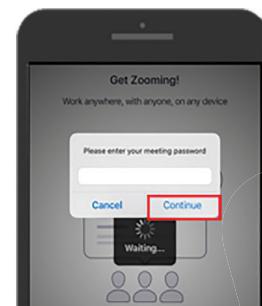
Langkah 1B

Sertailah perjumpaan maya Zoom atau webinar dengan telefon bimbit

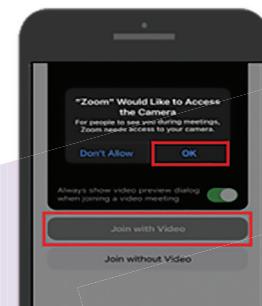
Klik pada pautan Zoom yang dihantar kepada anda melalui e-mel atau melalui mesej segera.



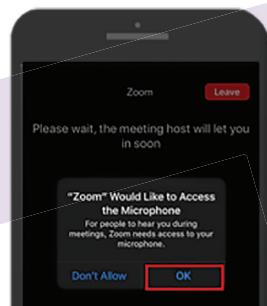
- Masukkan nama anda, sambungkan ke audio dan hidupkan video anda. Ketik 'Sertai Mesyuarat'.



- Masukkan kata laluan mesyuarat dan klik 'Teruskan'.



- Ketik 'Ok' untuk membolehkan Zoom mengakses kamera anda. Pilih 'Sertai dengan video'.

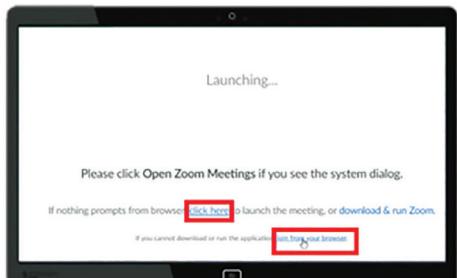


- Ketik 'Ok' untuk membolehkan Zoom mengakses mikrofon anda.

Langkah 2

Sertai perjumpaan maya Zoom atau webinar dengan komputer

Klik pada pautan Zum yang dihantar kepada anda melalui e-mel atau melalui mesej segera.



1. Klik 'Klik di sini' dan pilih 'Sertai dari pelayar anda'.

2. Masukkan kata laluan mesyuarat dan nama anda. Klik 'Sertai'.

3. Tunggu sehingga tuan rumah memberi anda akses ke webinar.

Anda tidak perlu mendaftar akaun Zoom untuk menyertai perjumpaan maya atau webinar Zoom.

Anda memerlukan akaun Zoom jika anda ingin mengatur perjumpaan maya atau webinar.

Petua keselamatan siber (Kredit: Cyber Security Agency of Singapore)

- Jangan mendedahkan maklumat peribadi dalam talian.
- Jangan berkongsi pautan dan kata laluan mesyuarat maya / webinar Zoom dengan seseorang yang tidak dijemput ke sesi tersebut.
- Jangan berkongsi fail sensitif atau mengadakan perbincangan sensitif.
- Jangan buka atau muat turun pautan dan lampiran yang tidak disahkan dari sumber yang tidak diketahui dalam fungsi sembang.



MEMBANTU ANDA MEMBUAT HUBUNGAN YANG PENTING



Kerana hidup lebih indah ketika anda berhubung

Seniors Go Digital adalah program yang direka khas untuk membantu anda memulakan perjalanan digital anda, dengan sumber dalam talian dan sesi pembelajaran yang menyeronokkan yang akan membolehkan anda memperolehi kemahiran baru.

Ketahui lebih lanjut



go.gov.sg/SeniorsGoDigital



6377 3800



info@sdo.gov.sg



SG Digital

Kit Permulaan Untuk Microsoft Teams



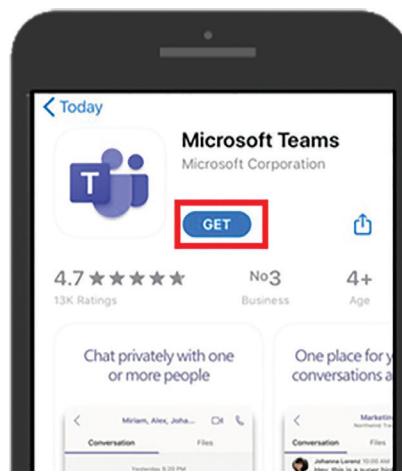
TAHUKAH ANDA?

Anda boleh menggunakan Microsoft Teams untuk mengatur pertemuan maya dalam talian dan juga menyertai sesi Klinik Digital Maya dari keselesaan rumah anda!

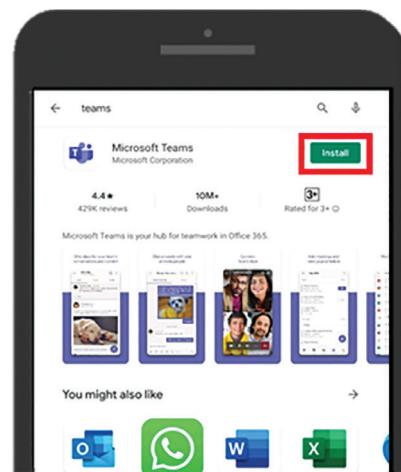
Langkah 1A

Pasangkan aplikasi Microsoft Teams pada telefon bimbit anda

Pergi ke **Apple App Store** atau **Google Play Store** untuk muat turun aplikasi Microsoft Teams dan lancarkan aplikasi.



- Untuk pengguna iOS, ketik pada '**Dapat**' untuk muat turun aplikasi



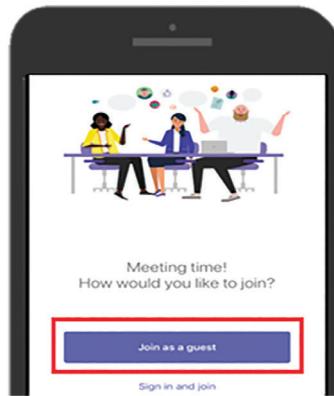
- Untuk pengguna Android, ketik pada '**Pasang**' untuk muat turun aplikasi

Langkah 1B

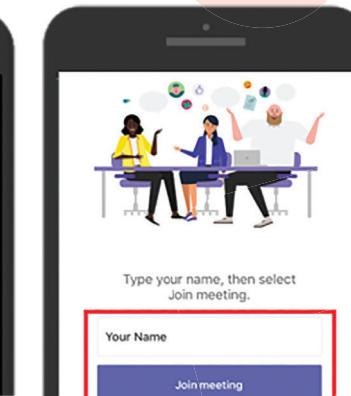
Sertai dengan telefon bimbit

Klik pada pautan jemputan '**Sertai Mesyuarat Teams**'.

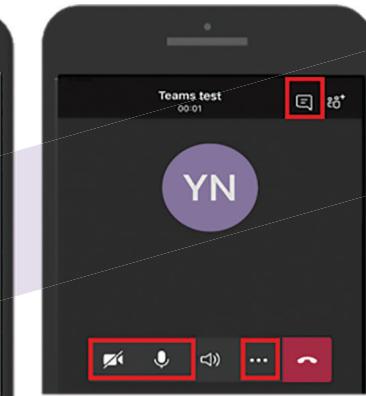
Nota: Anda akan menerima e-mel pengesahan setelah anda mendaftar ke Klinik Digital Maya.



- Pilih pilihan '**Sertai sebagai tamu**'.



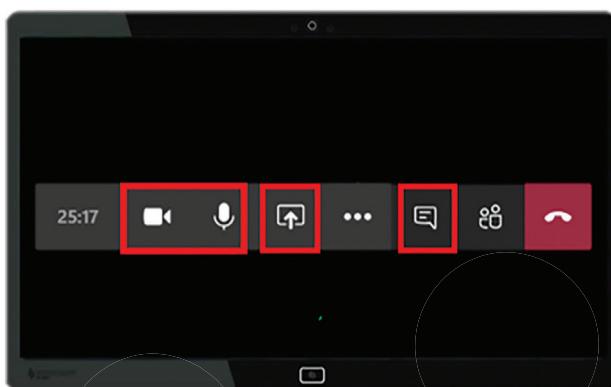
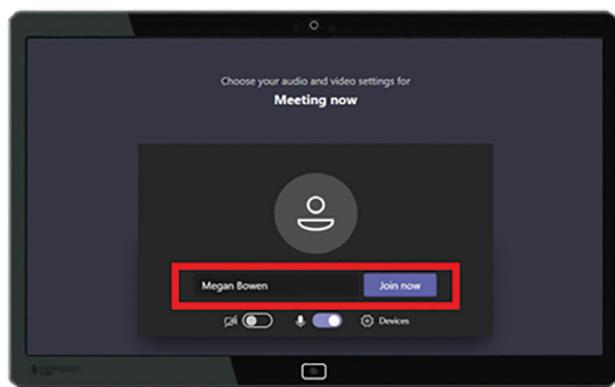
- Masukkan nama anda dan tekan '**Sertai mesyuarat**'.



- Tekan ikon '**Mulakan Video**' dan '**Bersuara**' untuk mulakan panggilan video. Tekan pada '...', pilih '**Kongsi**' untuk kongsi skrin. Tekan pada ikon untuk berbual.

Langkah 2

Sertai dengan telefon bimbit



1. Buka pautan jemputan Microsoft Teams yang anda terima. Masukkan nama anda dan klik '**Sertai Sekarang**' untuk memasuki mesyuarat.

2. Klik pada ikon dan untuk menghidupkan panggilan video dan mikrofon. Anda boleh mengklik ikon untuk berkongsi skrin dan ikon untuk memulakan perbualan.

Petua keselamatan siber (Kredit: Cyber Security Agency of Singapore)

- Kosongkan cache dan sejarah internet penyemak imbas selepas setiap sesi.
- Muat turun aplikasi hanya dari sumber rasmi.

Jangan lupa mengemas kini perisian anda secara berkala untuk melindungi peranti anda daripada perisian hasad.



MEMBANTU ANDA MEMBUAT HUBUNGAN YANG PENTING

Kerana hidup lebih indah ketika anda berhubung

Seniors Go Digital adalah program yang direka khas untuk membantu anda memulakan perjalanan digital anda, dengan sumber dalam talian dan sesi pembelajaran yang menyeronokkan yang akan membolehkan anda memperolehi kemahiran baru.



Ketahui lebih lanjut



go.gov.sg/SeniorsGoDigital



6377 3800



info@sdo.gov.sg



SG Digital

Kit Permulaan Untuk Emel



TAHUKAH ANDA?

Anda boleh menggunakan E-mel untuk menghantar dan menerima mesej di Internet di mana dan bila masa sahaja. Ia cepat dan ringkas kerana pengguna dapat membuat dan menghantar mesej dalam beberapa minit dan berinteraksi dengan banyak orang pada masa yang sama.

Langkah 1

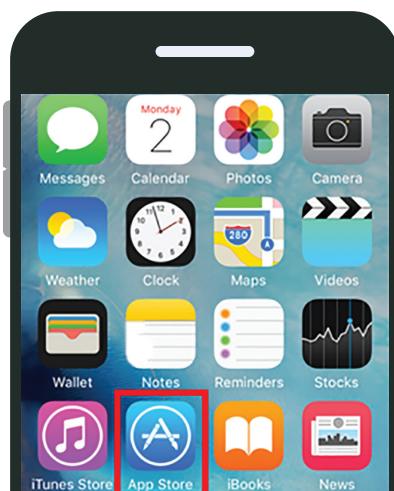
Pasang aplikasi e-mel pada telefon bimbit anda

Pergi ke **Apple App Store**

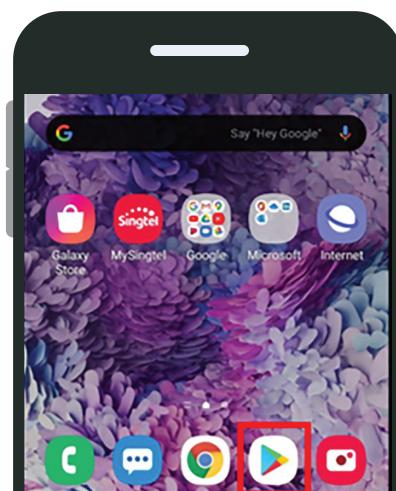
atau **Google Play Store** dan muat turun aplikasi mudah alih pilihan. Contoh:

Emel:

- Gmail
- Outlook
- Yahoo



Pengguna iOS



Pengguna Android

Langkah 2

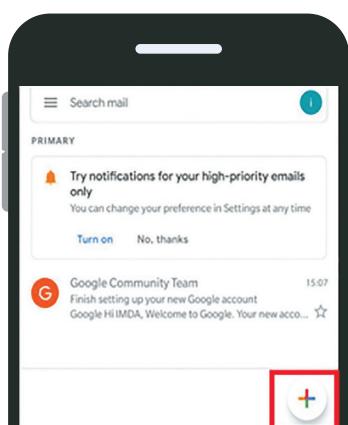
Daftar untuk alamat e-mel

Setelah berjaya memasang aplikasi e-mel, lancarkan aplikasi dan ikuti langkah-langkah ini:

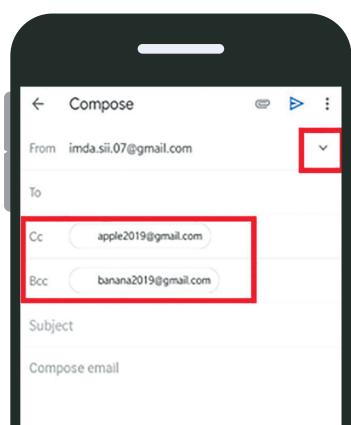


1. Masukkan maklumat anda seperti nama, tarikh lahir, dll.
2. Masukkan alamat e-mel pilihan anda dan buat kata laluan yang kuat.
3. Masukkan nombor telefon bimbit anda (pilihan) sebagai pengesahan tambahan.
4. Anda akan menerima e-mel selamat datang di peti masuk anda. Buka e-mel dan mula meneroka akaun anda!

Langkah 3 Tulis dan hantarkan e-mel

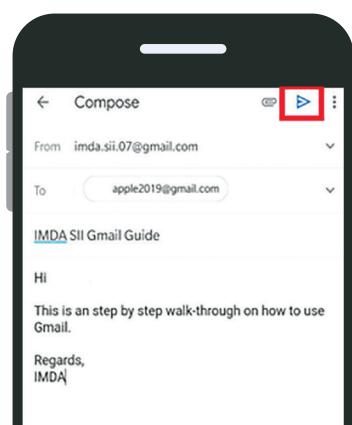


1. Ketik butang ‘+’ untuk mengarang e-mel.



2. Isi alamat e-mel penerima di medan ‘Kepada’.

Ketik ikon anak panah ke bawah untuk memaparkan **CC** dan **BCC** masing-masing.



3. Taipkan mesej yang ingin anda hantar dan ketik ikon ➤ untuk menghantar e-mel kepada penerima.

Catatan: Aplikasi mudah alih e-mel yang berbeza mungkin mempunyai ikon yang berbeza.

Petua keselamatan siber (*Kredit: Cyber Security Agency of Singapore*)

- Sentiasa periksa sumber e-mel. Jangan klik pada pautan atau lampiran yang mencurigakan di badan e-mel.
- Jangan mendedahkan maklumat peribadi atau kewangan melalui e-mel.



MEMBANTU ANDA MEMBUAT HUBUNGAN YANG PENTING



Kerana hidup lebih indah ketika anda berhubung

Seniors Go Digital adalah program yang direka khas untuk membantu anda memulakan perjalanan digital anda, dengan sumber dalam talian dan sesi pembelajaran yang menyeronokkan yang akan membolehkan anda memperolehi kemahiran baru.

Ketahui lebih lanjut



go.gov.sg/SeniorsGoDigital



6377 3800



info@sdo.gov.sg



SG Digital

Kit Permulaan untuk Aplikasi SingPass Mobile



TAHUKAH ANDA?

SingPass Mobile membolehkan anda mengesahkan identiti dengan cap jari, wajah atau kod laluan, sewaktu mengakses perkhidmatan dan menyimpan maklumat penting anda. Anda juga boleh daftar masuk dengan SafeEntry lebih cepat secara individu atau berkumpulan menggunakan aplikasi ini!

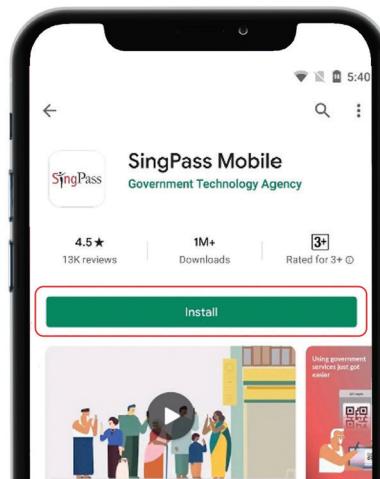
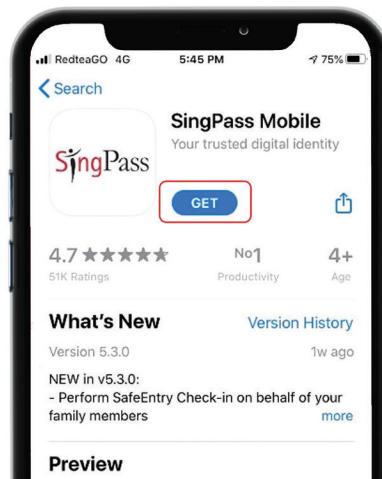
Langkah 1

Muat turun aplikasi SingPass Mobile dalam telefon pintar anda

Pergi ke **Apple App Store**

atau **Google Play Store**

untuk memuat turun aplikasi SingPass Mobile dan lancarkan aplikasi tersebut. Pastikan pemaju aplikasinya adalah **Government Technology Agency (Agensi Teknologi Pemerintah)**.



- Untuk pengguna iOS, ketik pada **GET** untuk muat turun aplikasi.

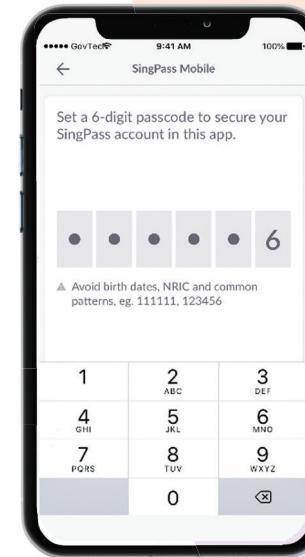
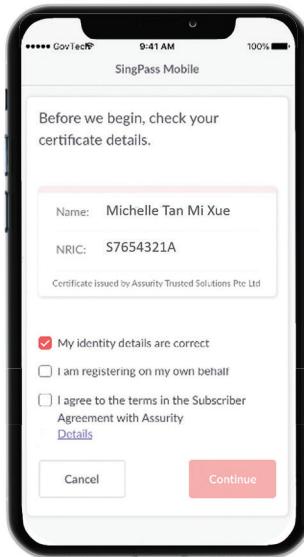
- Untuk pengguna Android, ketik pada **Install** untuk muat turun aplikasi.

Langkah 2

Lengkapkan persediaan sekali sahaja

Semasa persediaan, anda perlukan:

- Sambungan Internet
- ID dan kata laluan SingPass
- Jika berkenaan, 2FA (SMS atau token OneKey) sedia ada anda



- Periksa butiran pada sijil pengenalan diri anda.

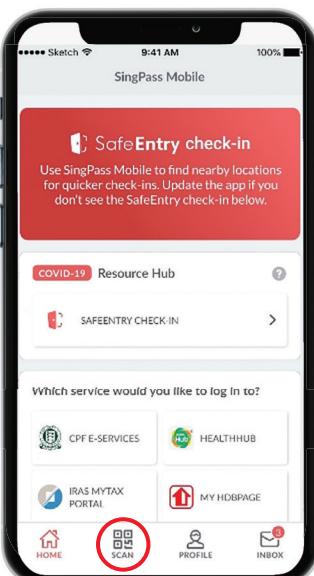
- Sediakan kod laluan dan / atau aktifkan pengesahan cap jari / wajah.

- Baca arahan mengenai cara mendaftar masuk untuk mengakses perkhidmatan.

Langkah 3

Gunakan SingPass Mobile untuk mengakses perkhidmatan atau mendaftar masuk dengan SafeEntry

1. Ketik 'Scan' (Imbas).



Akses perkhidmatan pemerintah (cth. CPF, IRAS, HDB)

Daftar masuk ke lokasi dengan SafeEntry

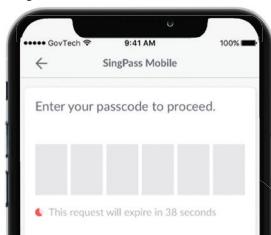
2. Imbas kod QR SingPass pada halaman daftar masuk.



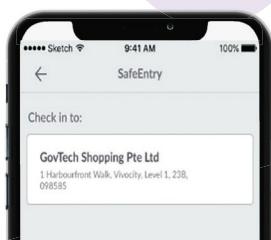
2. Imbas kod QR SafeEntry di lokasi.



3. Sahkan identiti anda menggunakan cap jari, wajah atau kod laluan.



3. Sahkan lokasi anda.



Panduan keselamatan siber

- Jangan mendedahkan maklumat daftar masuk anda kepada orang lain kerana ini boleh menyebabkan akses tanpa kebenaran ke akaun dan maklumat peribadi anda.
- Daftar hanya cap jari dan data wajah anda pada telefon pintar anda.
- Sentiasa daftar keluar dari perkhidmatan digital apabila anda selesai dengan urus niaga anda.

Kredit: Kandungan disediakan oleh GOVTECH SINGAPORE



MEMBANTU ANDA MEMBUAT HUBUNGAN YANG PENTING

Kerana hidup lebih indah ketika anda berhubung

Seniors Go Digital adalah program yang direka khas untuk membantu anda memulakan perjalanan digital anda, dengan sumber dalam talian dan sesi pembelajaran yang menyeronokkan yang akan membolehkan anda memperolehi kemahiran baru.



Ketahui lebih lanjut



go.gov.sg/SeniorsGoDigital



6377 3800



info@sdo.gov.sg



SG Digital

Kit Permulaan untuk Aplikasi LifeSG



Langkah 1

Pasang aplikasi DBS digibank di telefon bimbit anda

Pergi ke Apple App

Store atau

Google Play

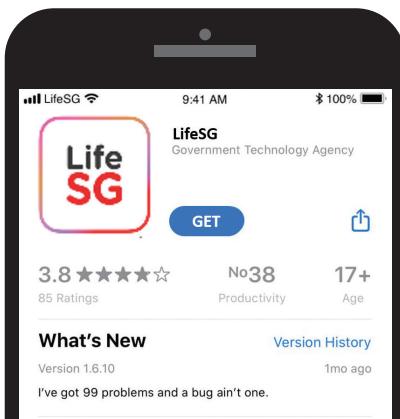
Store untuk

memuat turun

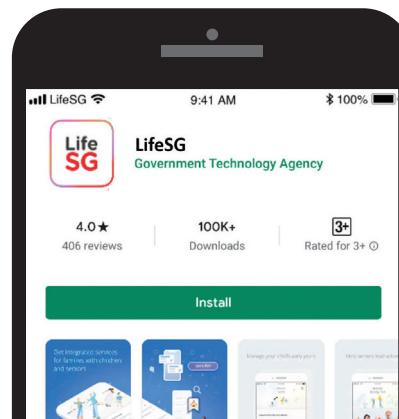
aplikasi LifeSG

dan melancarkan

aplikasi tersebut.



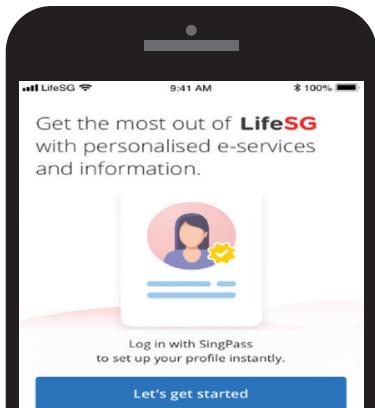
1. Untuk pengguna iOS, ketik pada **GET** untuk muat turun aplikasi.



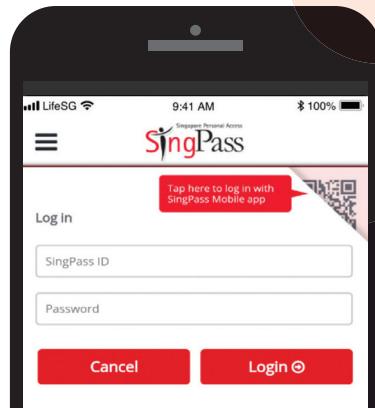
2. Untuk pengguna Android, ketik pada **Install** untuk muat turun aplikasi.

Langkah 2

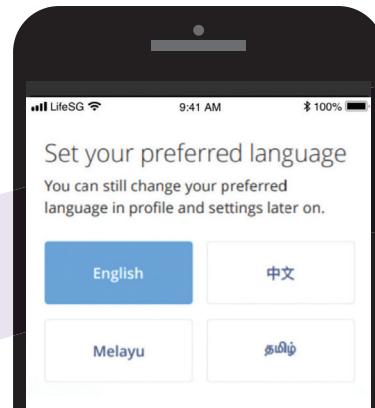
Log masuk aplikasi LifeSG dengan SingPass



1. Lancarkan aplikasi LifeSG dan ikuti langkah-langkah di skrin untuk memulakan.



2. Log masuk dengan SingPass anda untuk melihat maklumat dan perkhidmatan yang diperbadikan untuk anda!



3. Pilih bahasa pilihan anda dan mula menggunakan aplikasi LifeSG!

Nota: ID SingPass anda adalah pengecam unik anda yang membolehkan aplikasi mengesahkan ID anda dan memastikan maklumat anda selamat.

TAHUKAH ANDA?

Dengan LifeSG, anda dapat mencari faedah peremintah yang sesuai untuk anda, mencari aktiviti dan acara di dekat anda dan mengakses perkhidmatan pemerintah yang paling banyak digunakan dalam satu aplikasi.



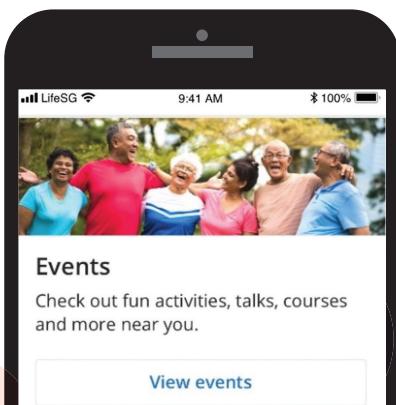
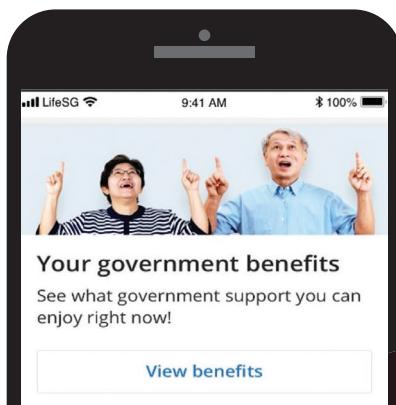
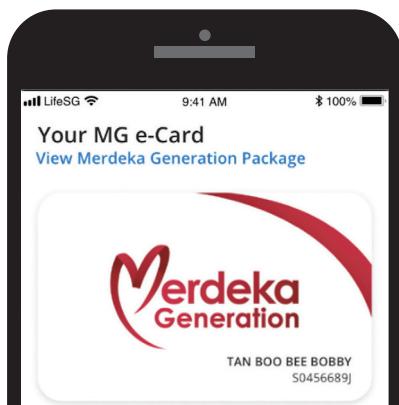
SG:DIGITAL



INFOCOMM
MEDIA
DEVELOPMENT
AUTHORITY

Langkah 3

Akses 3 Ciri Utama dalam aplikasi LifeSG



1. Akses e-kad MG anda dan lihat diskauan dan faedah yang tersedia untuk anda.

2. Dapatkan notifikasi mengenai skim dan faedah pemerintah terkini yang anda layak dapatkan.

3. Lihat dan daftar untuk program penuaan aktif terkini di kawasan terdekat anda.

Panduan keselamatan siber



- Jangan mendedahkan butiran log masuk SingPass anda kepada orang lain kerana ia boleh menyebabkan akses ke akaun dan maklumat peribadi anda tanpa kebenaran.
- Muat turun aplikasi hanya dari sumber rasmi.

Kredit: Kandungan disediakan oleh GOVTECH SINGAPORE



MEMBANTU ANDA MEMBUAT HUBUNGAN YANG PENTING



Kerana hidup lebih indah ketika anda berhubung

Seniors Go Digital adalah program yang direka khas untuk membantu anda memulakan perjalanan digital anda, dengan sumber dalam talian dan sesi pembelajaran yang menyeronokkan yang akan membolehkan anda memperolehi kemahiran baru.

Ketahui lebih lanjut



go.gov.sg/SeniorsGoDigital



6377 3800



info@sdo.gov.sg



SG Digital

Kit Permulaan untuk Tetap Selamat dalam Talian



TAHUKAH ANDA?

Sama seperti kita mengunci pintu untuk mengelakkan pencuri, kita juga mesti melindungi peranti dan maklumat kita agar selamat dalam talian. Berikut adalah senarai semak untuk membantu anda kekal selamat dalam talian.

1. Gunakan perisian anti-virus dan kemas kini secara berkala



Perisian anti-virus dapat mengimbas dan menghapus virus berbahaya, dan menyekat laman web yang tidak selamat. Berhati-hatilah dengan aplikasi anti-virus palsu dan hanya memasang aplikasi dari gedung aplikasi rasmi.



Kemas kini perisian memastikan komputer dan peranti anda selamat dari ancaman keselamatan. Dayakan kemas kini automatik jika pilihan itu tersedia.

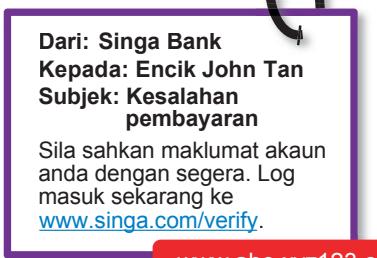
2. Jangan berkongsi data peribadi dalam talian



Berhati-hatilah untuk tidak berkongsi data peribadi secara dalam talian. Fikirkan tentang siapa anda memberikan data peribadi anda dan adakah perlu untuk melakukannya.

Sentiasa memahami tujuan pengumpulan, penggunaan dan / atau pendedahan data peribadi anda. Dapatkan penjelasan dari organisasi jika anda tidak jelas mengapa maklumat yang diminta diperlukan.

3. Perhatikan Tanda-tanda Pancing



www.abc-xyz123.com

Pancing atau “Phishing” dalam bahasa inggeris, digunakan oleh untuk menipu anda untuk memberi maklumat peribadi atau kewangan anda seperti maklumat log masuk, akaun bank dan nombor kad kredit.

Hati-hati dengan laman web palsu, e-mel atau mesej telefon yang mengaku berasal dari pemerintah atau penyedia perkhidmatan. Perhatikan maklumat yang mengelirukan. Berhati-hati dengan permintaan mendesak dan tidak dijangka untuk maklumat sulit anda sebagai ganti hadiah menarik. Jangan buka atau muat turun pautan atau lampiran yang tidak disahkan.

4.

Gunakan kata laluan yang kuat dan aktifkan 2FA

Password

S****089D



Password

****AT8am



Your One-Time Password (OTP) is 894326.

Buat kata laluan panjang dan rawak dengan menggunakan '5 perkataan berbeza' yang anda ingat (cth. IhadKAYAtoastAT8am).

Jangan mendedahkan kata laluan dan Kata Laluan Satu Kali (OTP) anda kepada sesiapa sahaja atau laman web yang tidak dikenali.

Apabila tersedia, aktifkan pengesahan 2 faktor (2FA) sebagai lapisan pengesahan tambahan.

Kunjungi <https://go.gov.sg/csa-pwchecker> atau imbas kod QR ini untuk memeriksa sama ada kata laluan anda kuat.



5.

Periksa, sebelum kita berkongsi

FAKE NEWS

Lawan berita palsu dan hentikan penyebarannya.

- Pertanyaan sumbernya
- Sahkan maklumat
- Periksa dengan alat pemeriksa fakta cth. Factcheck.org dan www.gov.sg/Factively (untuk berita berkaitan Singapura)

Kredit: Cyber Security Agency of Singapore, Media Literacy Council and the Personal Data Protection Commission.



MEMBANTU ANDA MEMBUAT HUBUNGAN YANG PENTING



Kerana hidup lebih indah ketika anda berhubung

Seniors Go Digital adalah program yang direka khas untuk membantu anda memulakan perjalanan digital anda, dengan sumber dalam talian dan sesi pembelajaran yang menyeronokkan yang akan membolehkan anda memperolehi kemahiran baru.

Ketahui lebih lanjut



go.gov.sg/SeniorsGoDigital



6377 3800



info@sdo.gov.sg

#StaySafeGoDigital

BAGAIMANA UNTUK MENGESAN PENIPUAN?

Ciri-ciri Penipuan

01. Pembayaran Segera

- Pemanggil mengancam untuk mengambil tindakan sekiranya wang tidak segera dipindahkan.

02. Permintaan Maklumat Peribadi

- Pemanggil mengenali dirinya sebagai pegawai pemerintah atau dari perniagaan yang sah dan meminta maklumat peribadi anda seperti butiran bank dan nombor Kad Pengenalan untuk tujuan penyiasatan untuk membebaskan diri anda dari sebarang kesalahan jenayah.

03. Jangan Beritahu Orang Lain

- Anda diberi amaran untuk merahsiakan panggilan ini.

04. Tanda Awalan “+”

- Melihat nombor tempatan yang bermula dengan tanda awalan "+" kemungkinan merupakan panggilan palsu. Hanya panggilan masuk antarabangsa yang menunjukkan tanda awalan "+" sementara panggilan tempatan tidak akan mempunyai tanda awalan "+".



Penipuan Yang Sering Berlaku

Penipuan E-Dagang



Penipu biasanya mempunyai harga yang rendah untuk barang mereka dan meminta anda membuat pembayaran terlebih dahulu.

Penipuan Peniruan Media Sosial



Penipu sering menggunakan akaun media sosial yang dikompromikan / palsu sebagai ahli keluarga atau rakan anda untuk mendapatkan maklumat peribadi anda.

Penipuan Pinjaman



Penipu berpura-pura menjadi kakitangan pinjaman wang berlesen dan biasanya menghantar teks SMS atau pesanan WhatsApp yang menawarkan perkhidmatan pinjaman.

Apa yang anda harus lakukan:

- Sekiranya tidak pasti, hubungi talian NCPC Anti-Scam di **1800-722-6688** (9 pagi - 5 petang, Isnin - Jumaat) atau e-mel hotline@ncpc.org.sg.
- Jangan sekali-kali memberikan maklumat peribadi dan Kata Laluan Sekali (OTP) melalui telefon. Sentiasa **sahkan dengan talian utama organisasi** dan bukan melalui maklumat hubungan yang diberikan dalam panggilan yang disyaki.
- Untuk panggilan tidak dijangka yang menunjukkan awalan "+", ia adalah panggilan masuk antarabangsa. **Berhati-hatilah** ketika menjawabnya.

Dihasilkan dengan kerjasama Pasukan Polis Singapura dan Agensi Keselamatan Siber Singapura

Talian SDO: 6377 3800

:DIGITAL OFFICE